



Styresak 049-2021

Forbedring 2021 - orientering om resultatet fra kartleggingen for Nordlandssykehuset og plan for videre oppfølging

Saksbehandler: Per Ingve Norheim
Dato dok: 28.04.2021
Møtedato: 25.05.2021
Vår ref: 2021/1685

Vedlegg (tr) Samlet rapport fra ForBedring 2021 for Nordlandssykehuset (NLSH)

Vedlegg (ikke tr) AMU-sak 22-2021, Orientering om rapporten for Nordlandssykehuset og plan for videre arbeid med ForBedring 2021
AMU-sak 05-2021, HMS-handlingsplan for NLSH 2021

Innstilling til vedtak:

1. Styret viser til orienteringssak om ForBedring 2021 og planen for det oppfølgende arbeidet.
2. Styret tar saken til orientering.

Bakgrunn:

I 2018 ble ForBedring etablert som et nasjonalt konsept for lokalt arbeid med forbedring eller bevaring av arbeidsmiljø og pasientsikkerhetskultur basert på støtte fra kartlegging av 9 hovedtema. Fra i år er det kommet 7 tilleggsspørsmål samlet som gruppe 10, Pandemi. Undersøkelsen består dermed av til sammen 48 påstander/enkeltspørsmål.

Kartleggingen ble gjennomført i februar for alle foretakene i Helse Nord.

Pga. usikkerhet rundt utvikling og håndtering av pandemien, har AMU gitt rom for at belastede enheter kan justere og tilpasse sitt oppfølgende arbeid på en hensiktsmessig måte som avviker noe fra milepælene i hovedplanen.

Den vedlagte rapporten fra ForBedring 2021 ble behandlet av AMU under sak 22-2021 med følgende enstemmige vedtak:

1. *AMU viser til orientering om foretaksrapporten og planen for oppfølging av ForBedring 2021.*

2. AMU er fornøyd med at deltakelsen i kartleggingen også i år er svært høy og håper dette vil inspirere så mange som mulig til å delta i det videre arbeidet!
3. AMU viser til milepælsplanen og slutter seg til at linjeleder kan justere denne for egen enhet dersom fokus på håndtering av pandemien tilsier at dette synes nødvendig. Beslutningen treffes etter samråd med eget verneombud, lokale tillitsvalgte og klinikkssjef.

Med grunnlag i den vedlagte rapporten gis videre i denne saken en orientering om resultatet på foretaksnivå i Nordlandssykehuset; samlet for de tre kategoriene Medarbeider, Leder og Direktørens ledergruppe. Til sist gis en oppsummering av planen for det videre arbeidet med en særskilt vurdering av muligheten til å justere denne for de enhetene som opplever høy belastning fra pandemien.

Resultat for NLSH

Denne gangen satte vi ny deltakerrekord. Antall svar økte med 94 sammenlignet med i fjor. Svarprosenten gikk likevel marginalt ned med 0,7 prosentpoeng da antall mulige svar økte med 145, som gjenspeiler økningen i antall ansatte fra 2020 til 2021.

Den høye deltakelsen gir oss nok en gang godt utgangspunkt for det videre prosessuelle arbeidet.

Tabellene som følger viser først en oversikt over svarprosent og deretter resultat for tema og noen utvalgte spørsmål/påstander.

Deltakelse per sykehuslokalisasjon

Alle ansatte, svarprosent 2020 og 2021		År 2021		År 2020		Endring	
Sykehuslokalisasjon	Antall svart	Svar %	Mulige svar 2021	Antall svart	Svar %	Mulige svar 2020	prosentpoeng
LOFOTEN	317	83,6 %	379	320	84,4 %	379	-0,8 %
RØNVIK	614	82,6 %	743	607	82,2 %	738	0,4 %
SENTRUM	1833	81,6 %	2246	1778	83,6 %	2127	-2,0 %
VESTERÅLEN	431	89,2 %	483	396	85,7 %	462	3,5 %
NLSH	3195	83,0 %	3851	3101	83,7 %	3706	-0,7 %

Tabellen illustrerer at enheter med geografisk tilknytning til NLSH Vesterålen samlet sett hadde høyest deltakelse både i 2020 og 2021, med 89,2 som svarprosent i 2021. Resultatet er imponerende høyt både i nasjonal- og HelseNordsammenheng.

Deltakelse per overordnet stillingsgruppe

Alle ansatte, svarprosent 2020 og 2021		År 2021		År 2020		Endring	
Overordnet stillingsgruppe	Antall svart	Svar %	Mulige svar 2021	Antall svart	Svar %	Mulige svar 2020	prosentpoeng
01. ADM. OG LEDERE	584	91,8 %	636	571	91,4 %	625	0,5 %
02. PASIENTRETTEDE STILLINGER	504	81,4 %	619	477	83,2 %	573	-1,8 %
03. LEGE	343	72,1 %	476	340	72,2 %	471	-0,1 %
04. PSYKOLOGER	90	81,8 %	110	93	89,4 %	104	-7,6 %
05. SYKEPLEIERE	1043	83,4 %	1250	1034	85,1 %	1215	-1,7 %
06. HELSEFAGARBEIDER/HJELPEPLEIER	163	85,3 %	191	148	81,8 %	181	3,6 %
07. DIAGNOSTISK PERSONELL	137	89,0 %	154	131	86,8 %	151	2,2 %
09. DRIFTS/TEKNISK PERSONELL	158	81,4 %	194	142	80,7 %	176	0,8 %
10. AMBULANSEPERSONELL	129	78,2 %	165	128	81,0 %	158	-2,8 %
11. FORSKNING/UTDANNING	44	78,6 %	56	37	72,5 %	51	6,0 %
NLSH	3195	83,0 %	3851	3101	83,7 %	3706	-0,7 %

Ansatte tilhørende kategorien administrative stillinger og ledere topper statistikken også i år med 91,8 i svarprosent, en økning på 0,5 prosentpoeng. Det er kun en av gruppene som har

lavere deltakelse enn 75 %. Endringene varierer noe fra gruppe til gruppe sammenlignet med i fjor.

Deltakelse per klinikk/senter/stabsavdeling

Alle ansatte, svarprosent 2020 og 2021		År 2021		År 2020		Endring	
Org.enhet klinikk/senter/stabsavd.	Antall svart	Svar %	Mulige svar 2021	Antall svart	Svar %	Mulige svar 2020	prosentpoeng
AVDELING FOR KVALITET OG E-HELSE(AKE)	16	100,0 %	16	13	100,0 %	13	0,0 %
DIAGNOSTISK KLINIKK(DIAG)	273	86,9 %	314	269	87,9 %	306	-1,0 %
DIREKTØR(DIR)	11	78,6 %	14	8	57,1 %	14	21,4 %
DRIFT OG EIENDOM(DTEK)	174	80,6 %	216	153	77,7 %	197	2,9 %
FAGAVDELINGEN(FAG)	45	84,9 %	53	47	88,7 %	53	-3,8 %
HR-AVDELINGEN(HR)	46	95,8 %	48	46	92,0 %	50	3,8 %
KIRURGISK KLINIKK(KIR)	736	82,4 %	893	708	84,7 %	836	-2,3 %
KVINNE/BARN KLINIKK(KBARN)	95	76,6 %	124	96	79,3 %	121	-2,7 %
MEDISINSK KLINIKK(MED)	607	81,7 %	743	573	80,8 %	709	0,9 %
PREHOSPITAL KLINIKK(PREH)	269	80,8 %	333	250	81,4 %	307	-0,7 %
PSYKISK HELSE OG RUSKLINIKK(PHR)	664	82,3 %	807	658	82,4 %	799	-0,1 %
SENTER FOR KLINISK STØTTE OG DOKUMENTASJON	182	90,5 %	201	198	97,1 %	204	-6,5 %
ØKONOMI(ØKON)	76	87,4 %	87	80	86,0 %	93	1,3 %
NLSH	3195	83,0 %	3851	3101	83,7 %	3706	-0,7 %

Kun en av klinikkene har lavere enn 80 % deltakelse. Av de store virksomhetene er det Senter for drift- og eiendom som øker mest med 2,9 prosentpoeng.

Deltakelse i Helse Nord

Helseforetak	Svarprosent 2019	Svarprosent 2020	Svarprosent 20201
Finnmarkssykehuset	73,7 %	77,0 %	75,5 %
UNN	73,7 %	78,8 %	76,1 %
Nordlandssykehuset	83,3 %	83,7 %	83,0 %
Helgelandssykehuset	73,7 %	71,9 %	75,3 %
Helse Nord IKT	84,6 %	91,6 %	89,7 %
Sykehusapoteket	85,5 %	90,1 %	74,8 %
Helse Nord RHF	90,9 %	92,2 %	87,1 %
Foretaksgruppen	76,7 %	79,5 %	78,1 %

Som tabellen over viser er det kun Helgelandssykehuset som øker svarprosenten fra 2020. Nordlandssykehuset ligger fortsatt merkbart høyere i svarprosent enn Finnmarkssykehuset, UNN og Helgelandssykehuset.

Resultat per tema

Tabellen nedenfor viser resultatet for de 10 gruppene for årene 2021, 2020 og 2019, endring i forhold til 2020 og gjennomsnittet i 2021 for foretaksgruppen til Helse Nord:

Resultat per tema/spørsmålsgruppe

Spørsmålsgruppe	Resultat 2021	Resultat 2020	Resultat 2019	HN-gruppesnitt 2021	Endr ift. 2020	Diff. ift HN
1.Engasjement	82,7	81,5	80,7	81,4	1,1	1,3
2.Teamarbeidsklima	85,0	83,6	83,6	83,2	1,3	1,8
3.Arbeidsforhold	74,9	71,1	69,7	72,9	3,8	2,0
4.Sikkerhetsklima	82,5	81,0	81,3	81,1	1,5	1,4
5.Psykososialt arbeidsmiljø	80,6	79,4	77,7	78,9	1,3	1,7
6.Oppløst lederatferd	83,2	81,9	80,5	81,2	1,3	2,0
7.Toppleders rolle i pasientsikkerhetsarbeidet	71,2	67,8	67,4	66,4	3,4	4,8
8.Fysisk miljø	74,3	71,1	69,3	71,9	3,1	2,3
9.Oppfølging	67,2	67,7	64,9	66,7	-0,5	0,5
10.Pandemi	73,4			73,3		

Alle spørsmålsgruppene, unntatt gruppe 9 (Oppfølging), viser en positiv endring ift. 2020. Gruppene 3 (Arbeidsforhold), 7 (Toppleders rolle i pasientsikkerhetsarbeidet) og 8 (Fysisk miljø) har endret seg positivt med mer enn 2 scoringspoeng. Når endringen i poengscore er to eller høyere, kan vi på dette nivået statistisk sett anta at endringen er reell med en grad av 80 % sikkerhet.

Resultat per påstand/spørsmål

Tabellen nedenfor sammenfatter en oversikt over de spørsmålene som viser størst positiv endring sammenlignet med 2020.

Positiv endring sammenlignet med 2020

Påstand/spørsmål	Resultat 2021	Resultat 2020	HN-snitt 2021	Endr NLSH	Diff. HN-snitt
8.5 Her arbeides det godt med smittevern	84,1	76,9	84,1	7,2	0,0
3.2 Arbeidsbelastningen min er passe stor (antall oppgaver, arbeidstempo eller krav til å gjøre flere ting samtidig)	69,5	65,1	67,5	4,5	2,1
8.6 Her arbeides det godt med strålevern	76,2	72,0	74,8	4,2	1,4
3.1 Jeg har tilstrekkelig med ressurser eller hjelpemidler til å gjøre jobben min	77,8	73,9	74,2	3,9	3,6
8.7 Her er sikkerheten med bruk av maskiner, tekniske hjelpemidler eller utstyr godt ivarett	82,7	79,1	81,4	3,6	1,3
8.4 Her blir alle godt beskyttet mot skadelige kjemikaler og biologiske farer	79,6	76,0	77,1	3,5	2,5
7.1 Administrerende direktør støtter opp om arbeidet med pasientsikkerheten i helseforetaket	71,2	67,8	66,4	3,4	4,8
8.8 Her arbeides det godt med å unngå negativ påvirkning på det ytre miljøet	74,7	71,6	72,0	3,1	2,8
8.3 Her tilrettelegges arbeidet slik at muskel- og skjelettplager forebygges	66,2	63,1	64,0	3,1	2,2
3.3 Jeg rekker å ta pause og spise i løpet av arbeidsdagen/vakten	77,5	74,4	77,0	3,0	0,5
5.6 Når konflikter oppstår her blir de håndtert på en god måte	70,0	67,7	67,1	2,3	2,9
8.1 Det er et godt fysisk arbeidsmiljø her (luft, lys, støy, støv, vibrasjoner og lignende)	60,3	58,1	54,0	2,2	6,3
4.5 Her blir medisinske feil (behandlingsrelaterte forhold som gir/kunne gitt negativ utfall for pasienten) håndtert riktig	82,8	80,6	80,5	2,2	2,3
5.3 Jeg kjenner ikke til at noen har blitt utsatt for mobbing eller trakassering her i løpet av de siste 12 månedene	80,9	78,8	78,9	2,2	2,0
1.2 Jeg sier til mine venner at dette er et godt sted å jobbe	87,3	85,2	85,6	2,1	1,8
4.2 Det er trygt å si fra om kritikkverdige forhold her	80,5	78,4	78,6	2,1	1,9
2.5 Det er lett å si fra om problemer i pasientbehandlingen her	78,9	76,8	77,2	2,1	1,8
5.2 Jeg kjenner ikke til at noen har blitt utsatt for diskriminering her i løpet av de siste 12 månedene	83,9	81,9	82,6	2,1	1,3
4.1 Jeg melder fra om avvik og hendelser som kan føre til skade eller feil	84,7	82,7	84,1	2,0	0,6
2.1 Forskjellige yrkesgrupper samarbeider godt her	85,1	83,2	82,6	1,9	2,6
2.2 Samarbeid med andre enheter fungerer godt	77,8	76,0	75,2	1,8	2,6
6.2 Min nærmeste leder er tilgjengelig for meg når jeg har behov for det	85,6	83,8	84,3	1,8	1,3
4.6 Jeg ville føle meg trygg hvis jeg var pasient her	86,3	84,6	84,7	1,8	1,6

Scoren har økt merkbart for en rekke av påstandene. Alle som er vist i tabellen scorer høyere eller likt med snittet for Helse Nord. Resultatet kan synes oppsiktsvekkende positivt i betraktning av pandemien, og det at mange enheter ikke fikk gjennomført komplett forbedringsarbeid etter undersøkelsen i 2020.

Påstand 8.5, om smittevern, har endret seg mest med 7,2 poeng. Dette virker å være en naturlig konsekvens som følge av det intensive arbeidet rettet mot bekjempelsen av Korona.

Negativ endring sammenlignet med 2020

Påstand/spørsmål	Resultat 2021	Resultat 2020	HN-snitt 2021	Endr NLSH	Diff. HN-snitt
9.2 Jeg har vært involvert i oppfølgingen av den forrige ForBedring kartleggingen	56,7	59,6	58,9	-3,0	-2,3
8.2 Her arbeides det godt med brannvern	74,8	77,1	73,7	-2,3	1,2
5.4 Jeg kjenner ikke til at noen har blitt utsatt for seksuell trakassering her i løpet av de siste 12 månedene	92,4	93,3	91,8	-0,9	0,6
1.1 Arbeidsoppgavene mine engasjerer meg	91,3	91,5	90,4	-0,2	1,0

Tabellen over sammenfatter påstandene som viser størst negativ endring sammenlignet med 2020. Det er bare 4 av de 41 opprinnelige spørsmålene som scorer lavere enn i 2020. Påstandene 8.2 og 9.2 endrer seg negativt med mer enn 2 poeng. Nedgangen for 9.2 indikerer at det er færre som har deltatt i forbedringsarbeidet i 2020 sammenlignet med 2019. Håndtering av pandemien kan også ha influert på graden av arbeid med brannvern som viser en nedgang på 2,3 poeng.

Differanser i forhold til Helse Nords gjennomsnitt

Påstand/spørsmål	Resultat 2021	Resultat 2020	HN-snitt 2021	Endr NLSH	Diff. HN-snitt
8.1 Det er et godt fysisk arbeidsmiljø her (luft, lys, støy, støv, vibrasjoner og lignende)	60,3	58,1	54,0	2,2	6,3
7.1 Administrerende direktør støtter opp om arbeidet med pasientsikkerheten i helseforetaket	71,2	67,8	66,4	3,4	4,8
3.1 Jeg har tilstrekkelig med ressurser eller hjelpemidler til å gjøre jobben min	77,8	73,9	74,2	3,9	3,6
5.6 Når konflikter oppstår her blir de håndtert på en god måte	70,0	67,7	67,1	2,3	2,9
6.3 Min nærmeste leder følger opp uønskede hendelser og forbedringsforslag	82,3	80,7	79,5	1,7	2,8
8.8 Her arbeides det godt med å unngå negativ påvirkning på det ytre miljøet	74,7	71,6	72,0	3,1	2,8
2.2 Samarbeid med andre enheter fungerer godt	77,8	76,0	75,2	1,8	2,6
2.1 Forskjellige yrkesgrupper samarbeider godt her	85,1	83,2	82,6	1,9	2,6
9.1 Her arbeides det systematisk med å forbedre arbeidsmiljøet og pasientsikkerheten	75,5	74,1	73,0	1,4	2,5
8.4 Her blir alle godt beskyttet mot skadelige kjemikalier og biologiske farer	79,6	76,0	77,1	3,5	2,5
4.5 Her blir medisinske feil (behandlingsrelaterte forhold som gir/kunne gitt negativt utfall for pasienten) håndtert riktig	82,8	80,6	80,5	2,2	2,3
5.1 Her jobbes det systematisk med forebygging og oppfølging av vold og trusler	70,6	69,3	68,3	1,3	2,3
8.3 Her tilrettelegges arbeidet slik at muskel- og skjelettplager forebygges	66,2	63,1	64,0	3,1	2,2
6.1 Min nærmeste leder har tydelige forventninger til mitt arbeid	84,9	84,2	82,8	0,7	2,1
3.2 Arbeidsbelastningen min er passe stor (antall oppgaver, arbeidstempo eller krav til å gjøre flere ting samtidig)	69,5	65,1	67,5	4,5	2,1
5.3 Jeg kjenner ikke til at noen har blitt utsatt for mobbing eller trakassering her i løpet av de siste 12 månedene	80,9	78,8	78,9	2,2	2,0
6.4 Min nærmeste leder oppmuntrer meg til å si fra når jeg har en annen mening	80,0	78,8	78,0	1,2	2,0
4.2 Det er trygt å si fra om kritikkverdige forhold her	80,5	78,4	78,6	2,1	1,9
10.7 Jeg har følt meg trygg på jobb under pandemien	83,4		81,6		1,8
1.2 Jeg sier til mine venner at dette er et godt sted å jobbe	87,3	85,2	85,6	2,1	1,8
2.5 Det er lett å si fra om problemer i pasientbehandlingen her	78,9	76,8	77,2	2,1	1,8
8.5 Her arbeides det godt med smittevern	84,1	76,9	84,1	7,2	0,0
10.3 Jeg har blitt involvert i endringsprosessene under pandemien	68,2		68,3		-0,1
10.5 Jeg har fått god opplæring i smittevern her (inkl. bruk av personlig verneutstyr der det har vært påkrevet)	80,0		80,6		-0,6
9.2 Jeg har vært involvert i oppfølgingen av den forrige ForBedring kartleggingen	56,7	59,6	58,9	-3,0	-2,3
10.1 Mitt arbeid har blitt endret under pandemien (nye oppgaver, jobbe ved andre avdelinger, arbeid hjemmefra ol.)	57,7		60,3		-2,6

Det er kun de 4 påstandene vist nederst i tabellen over som scorer lavere enn snittet for Helse Nord. Påstandene med størst positiv differanse er vist øverst i tabellen.

Påstander med høy score

Påstand/spørsmål	Resultat 2021	Resultat 2020	HN-snitt 2021	Endr NLSH	Diff. HN-snitt
5.4 Jeg kjenner ikke til at noen har blitt utsatt for seksuell trakassering her i løpet av de siste 12 månedene	92,4	93,3	91,8	-0,9	0,6
1.1 Arbeidsoppgavene mine engasjerer meg	91,3	91,5	90,4	-0,2	1,0
2.4 Her er det lett å spørre når det er noe jeg ikke forstår	91,0	90,6	89,9	0,5	1,1
2.3 Jeg får støtte og hjelp fra mine arbeidskolleger når jeg trenger det	90,9	90,4	89,9	0,5	1,0
1.6 Samlet sett er jeg godt fornøyd med å jobbe her	88,1	87,0	86,7	1,1	1,4
1.2 Jeg sier til mine venner at dette er et godt sted å jobbe	87,3	85,2	85,6	2,1	1,8
4.6 Jeg ville føle meg trygg hvis jeg var pasient her	86,3	84,6	84,7	1,8	1,6
10.2 Her har ledere og medarbeidere støttet hverandre under pandemien	85,6		84,6		1,0
6.2 Min nærmeste leder er tilgjengelig for meg når jeg har behov for det	85,6	83,8	84,3	1,8	1,3
2.1 Forskjellige yrkesgrupper samarbeider godt her	85,1	83,2	82,6	1,9	2,6
6.1 Min nærmeste leder har tydelige forventninger til mitt arbeid	84,9	84,2	82,8	0,7	2,1
4.1 Jeg melder fra om avvik og hendelser som kan føre til skade eller feil	84,7	82,7	84,1	2,0	0,6
8.5 Her arbeides det godt med smittevern	84,1	76,9	84,1	7,2	0,0
5.2 Jeg kjenner ikke til at noen har blitt utsatt for diskriminering her i løpet av de siste 12 månedene	83,9	81,9	82,6	2,1	1,3
10.7 Jeg har følt meg trygg på jobb under pandemien	83,4		81,6		1,8
5.5 Jeg vet hvordan jeg skulle gå frem dersom jeg la merke til at noen ble utsatt for mobbing, trakassering eller diskriminering	83,1	82,6	81,8	0,5	1,3
4.5 Her blir medisinske feil (behandlingsrelaterte forhold som gir/kunne gitt negativt utfall for pasienten) håndtert riktig	82,8	80,6	80,5	2,2	2,3
8.7 Her er sikkerheten med bruk av maskiner, tekniske hjelpemidler eller utstyr godt ivarettatt	82,7	79,1	81,4	3,6	1,3
6.3 Min nærmeste leder følger opp uønskede hendelser og forbedringsforslag	82,3	80,7	79,5	1,7	2,8
5.3 Jeg kjenner ikke til at noen har blitt utsatt for mobbing eller trakassering her i løpet av de siste 12 månedene	80,9	78,8	78,9	2,2	2,0
1.3 Jeg får utvikle meg gjennom jobben	80,9	80,5	79,6	0,4	1,3
4.4 Mine kolleger oppmuntrer meg til å si fra om jeg er bekymret for sikkerheten	80,8	80,0	80,5	0,9	0,3
4.2 Det er trygt å si fra om kritikkverdige forhold her	80,5	78,4	78,6	2,1	1,9
10.5 Jeg har fått god opplæring i smittevern her (inkl. bruk av personlig verneutstyr der det har vært påkrevet)	80,0		80,6		-0,6
6.4 Min nærmeste leder oppmuntrer meg til å si fra når jeg har en annen mening	80,0	78,8	78,0	1,2	2,0
4.3 Vi diskuterer åpent de feil og hendelser som oppstår for å lære av dem	80,0	79,8	78,4	0,2	1,6
8.4 Her blir alle godt beskyttet mot skadelige kjemikalier og biologiske farer	79,6	76,0	77,1	3,5	2,5
10.4 Her fikk vi raskt på plass gode rutiner for smittevern	79,3		79,1		0,2
2.5 Det er lett å si fra om problemer i pasientbehandlingen her	78,9	76,8	77,2	2,1	1,8
2.2 Samarbeid med andre enheter fungerer godt	77,8	76,0	75,2	1,8	2,6
3.1 Jeg har tilstrekkelig med ressurser eller hjelpemidler til å gjøre jobben min	77,8	73,9	74,2	3,9	3,6
3.3 Jeg rekker å ta pause og spise i løpet av arbeidsdagen/vakten	77,5	74,4	77,0	3,0	0,5
8.6 Her arbeides det godt med strålevern	76,2	72,0	74,8	4,2	1,4
1.4 Jeg får tilstrekkelig opplæring og veiledning til å kunne gjøre en god jobb	75,6	73,9	74,7	1,7	0,9
9.1 Her arbeides det systematisk med å forbedre arbeidsmiljøet og pasientsikkerheten	75,5	74,1	73,0	1,4	2,5

Hvis vi ser bort fra de nye tilleggsspørsmålene, er det så mange som 32 påstander som får høyere score enn 75 poeng. Det utgjør 5 flere påstander enn i fjor.

En score på 75 tilsvarer «Litt enig» som svaralternativ på enkeltspørsmål, dvs. nest høyeste scoringsalternativ. Svaralternativ «Helt enig» gir 100 poeng.

Påstander med lav score

Påstand/spørsmål	Resultat 2021	Resultat 2020	HN-snitt 2021	Endr NLSH	Diff. HN-snitt
9.2 Jeg har vært involvert i oppfølgingen av den forrige ForBedring kartleggingen	56,7	59,6	58,9	-3,0	-2,3
10.1 Mitt arbeid har blitt endret under pandemien (nye oppgaver, jobbe ved andre avdelinger, arbeid hjemmefra ol.)	57,7		60,3		-2,6
10.6 Jeg har fått utvikle meg faglig til tross for smitteverntiltakene (deltatt på fagdager, faglige lunsjer, veiledning, digital kurs/konferanser, digitale fagsamlinger, ol.)	58,2		57,7		0,5
8.1 Det er et godt fysisk arbeidsmiljø her (luft, lys, støy, støv, vibrasjoner og lignende)	60,3	58,1	54,0	2,2	6,3
8.3 Her tilrettelegges arbeidet slik at muskel- og skjelettplager forebygges	66,2	63,1	64,0	3,1	2,2
10.3 Jeg har blitt involvert i endringsprosessene under pandemien	68,2		68,3		-0,1
3.2 Arbeidsbelastningen min er passe stor (antall oppgaver, arbeidstempo eller krav til å gjøre flere ting samtidig)	69,5	65,1	67,5	4,5	2,1
5.6 Når konflikter oppstår her blir de håndtert på en god måte	70,0	67,7	67,1	2,3	2,9
5.1 Her jobbes det systematisk med forebygging og oppfølging av vold og trusler	70,6	69,3	68,3	1,3	2,3
7.1 Administrerende direktør støtter opp om arbeidet med pasientsikkerheten i helseforetaket	71,2	67,8	66,4	3,4	4,8
1.5 Jeg får konstruktive tilbakemeldinger på arbeidet jeg utfører	72,6	71,0	71,1	1,6	1,5
8.8 Her arbeides det godt med å unngå negativ påvirkning på det ytre miljøet	74,7	71,6	72,0	3,1	2,8
8.2 Her arbeides det godt med brannvern	74,8	77,1	73,7	-2,3	1,2

Det nye spørsmålet, 10.1 Mitt arbeid har blitt endret under pandemien, scorer nest lavest av alle. Dette er en «nøytral» påstand som må tolkes og forstås lokalt av og for de det angår. En endring kan oppfattes både som positiv og negativ; resultatet gir grunnlag for dialog om hva dette innebærer for gruppen/avdelingen.

Spørsmål 8.1, om fysisk arbeidsmiljø, har økt score år for år etter som vi har renoverert og flyttet inn i nye bygg. Resultatet indikerer likevel at vi fortsatt har forbedringspotensial knyttet til mange av våre arbeidslokaler.

Påstand 3.2, om arbeidsbelastning, har tradisjonelt hatt lav score. I «pandemiåret» gjør det et byks fremover og øker med hele 4,5 poeng.

Måling av «Godt sikkerhetsklima»

Som kjent er det satt et mål gjennom Oppdragsdokumentet som sier at andel enheter med godt sikkerhetsklima skal være minst 75 % innen utgangen av 2023, se bildet nedenfor som er sakset fra Oppdragsdokumentet 2020.

Tabell 1 Mål 2020. Datakilder og publiseringsfrekvens.

Mål 2020	Mål	Datakilde	Publiseringsfrekvens
3 Bedre kvalitet og pasientsikkerhet			
Andel enheter med godt sikkerhetsklima i et helseforetak skal være minst 75 pst. innen utgangen av 2023.	"Godt" sikkerhetsklima innebærer at minst 60 % av medarbeiderne i enheten skårer 75 eller høyere på faktoren for sikkerhetsklima.	Målt gjennom undersøkelsen Forbedring og beregnet med Helsedirektoratets definisjon på indikatoren	Årlig

Ulike meninger på nasjonalt hold om hvordan dette skal måles har sammen med pandemien ført til at målingen er blitt utsatt. En nærmere avklaring er ventet i løpet av våren. Helse Nord vil da sørge for et felles verktøy som kan måle dette iht. de nasjonale krav og spesifikasjoner som blir satt. Det må bl. a. avklares om det kun er kliniske enheter som skal telles, hvordan

«vet-ikke-svar» skal behandles, defineres minimumsgrense for antall svar og hvilke organisasjonsnivå som skal inkluderes.

På slutten av rapporten er det fremstilt grafer som viser andel av svar som har gitt score på 75 eller 100 poeng. På enhetsnivå indikerer en andel på minimum 60 % at enheten har godt sikkerhetsklima. For NLSH samlet er 74,2 % av svarene i 2021 gitt for de to øverste alternativene som kvalifiserer for denne betegnelsen. Det gjenstår likevel å definere og telle hvor mange enheter som matcher de nasjonale kriteriene for godt sikkerhetsklima. Foreløpige estimat tyder på at vi ligger innenfor målet om godt sikkerhetsklima både for kliniske- og ikkekliniske enheter.

Plan for det videre arbeidet

Følgende milepæler gjelder for det videre arbeidet:

1. Gjennomgang og dialog om resultatene i den enkelte enhet bør være gjennomført innen utgangen av uke 16
2. Handlingsplaner med forankring i KVAM-gruppene bør være vedtatt innen utgangen av uke 21
3. Rapport til AMU; innsending av handlingsplaner med tiltak per enhet, senest innen 31. mai
4. Rapport til AMU; status for gjennomføring av tiltak i handlingsplanene, senest innen 1. oktober

Håndtering av pandemien og ForBedring samtidig

For å møte usikkerheten til den videre utviklingen og håndteringen av pandemien, er skissert følgende mulighet for å justere planen ved de enhetene som dette måtte angå:

De som ikke finner det tilrådelig å gjennomføre ForBedring 2021 iht. planen, gir en kort begrunnelse for dette som leveres sammen med handlingsplanene fra klinikken forøvrig, senest 31. mai. Det forutsettes at beslutningen treffes av nærmeste linjeleder for aktuell enhet etter samråd med eget verneombud, lokale tillitsvalgte og klinikkssjef. Begrunnelsen må ledsages av en kort statusrapport for hva som er gjort per ultimo mai og hva som videre planlegges gjennomført innen årets utgang for å være så godt forberedt som mulig til ForBedring 2022. Oppdatert status for de aktuelle enhetene inkluderes da i rapportene som skal sendes innen 1. oktober.

Konklusjon

Vedlagte foretaksrapport fra ForBedring 2021 foreslås tatt til orientering.

Arbeid med utvikling og gjennomføring av tiltak basert på resultatene fra kartleggingen innlemmes, dokumenteres og følges opp som del av enhetenes og Foretakets HMS-handlingsplan.

Økende trykk fra pandemien kan komme til å påvirke driftssituasjonen ved flere enheter i en grad som kan gjøre det for krevende å gjennomføre Forbedring fullt og helt iht. planen. Nærmeste linjeleder gis derfor anledning til å justere sitt opplegg i samsvar med hva som synes mulig og hensiktsmessig for enheten. Ev. beslutning om slik justering av planen kan treffes etter samråd med eget verneombud, lokale tillitsvalgte og klinikkssjef.

ForBedring - Medarbeiderundersøkelse 2021

Opprettelsesdato: kl. 12:51:41 tirsdag 9. mars 2021

Forfatter: Eichler Haakon

Forside

Undersøkelse

ForBedring - Leder	ForBedring - Leder klinikk-/stabsjef	ForBedring - Medarbeider
--------------------	--------------------------------------	--------------------------

Undersøkelse gruppe ▲	Antall utsendte 2021	Antall svar 2021	Svarprosent 2021	Svarprosent 2020	Svarprosent 2019	Svarprosent 2018
ForBedring - Leder	203	191	94,1 %	95,3 %	95,5 %	93,2 %
ForBedring - Leder klinikk-/stabsjef	16	16	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %
Sum:	3851	Sum: 3195	Total: 83,0 %	Total: 83,7 %	Total: 83,3 %	Total: 79,9 %

Valgt foretak

NORDLANDSSYKEHUSET HF

Valgt klinikk/område

◀ AVDELING FOR KVALITET OG E-HELSE(AKE)	DIAGNOSTISK KLINIKK(DIAG)	DIREKTØR(DIR)	DRIFT OG EIENDOM(DTEK)	FAGAVDELINGEN(FAG)	HR-AVDELINGEN(HR)	▶
---	---------------------------	---------------	------------------------	--------------------	-------------------	---

Valgt avdeling/seksjon/enhet

◀ (manglende)	AKE E-HELSE(9070)	AKE KVALITET OG E-HELSE(9400)	AVDELING FOR AKUTTMOTTAK OG AMK(PRAKAMK)	AVDELING FOR BILAMBULANSETJENESTE	▶
---------------	-------------------	-------------------------------	--	-----------------------------------	---

Valgt seksjon/enhet

◀ (manglende)	ALDERSPSYKIATRI(ALDER)	AMBULANSEOMRÅDE 1(OMR1)	AMBULANSEOMRÅDE 2(OMR2)	AMBULANSEOMRÅDE 3(OMR3)	AMBULANSEOMRÅDE 4(OMR4)	▶
---------------	------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	---

Valgt enhet

◀ (manglende)	DTEK EIENDOMSDRIFT LOFO(3014)	DTEK GARTNERI(8013)	DTEK KANTINA VEST(4022)	DTEK KANTINE 2(8011)	DTEK KANTINE LOFO(3006)	DTEK KJØKKEN(8012)	▶
---------------	-------------------------------	---------------------	-------------------------	----------------------	-------------------------	--------------------	---

Innledning

ForBedring

Pasienter og medarbeidere skal være trygge og sikre i helsetjenesten. Formålet med undersøkelsen er forbedring av arbeidsmiljø og pasientsikkerhetskultur. Undersøkelsen har derfor fått navnet ForBedring. Det er et krav til ledere på alle nivå at resultater fra kartleggingen blir meldt tilbake til medarbeiderne, og det er et krav til alle medarbeiderne at de medvirker i å utarbeide og prioritere forbedringstiltak.

I menyen øverst velger man hvilken undersøkelse, hvilket år og hvilken organisatorisk enhet man ønsker å se resultater for.

I arkfanen "Forside" finner du oversikt over de (n) organisatoriske enheten (e) som inngår i din rapport og svarprosent.

I arkfanen "Gjennomsnitt per tema" får du et overblikk over resultatene fra undersøkelsen.

I de påfølgende arkfanene finner du resultatene for hvert enkeltspørsmål.

NB! Spørsmålene under temaene "Arbeidsforhold" og "Psykososialt arbeidsmiljø" er vesentlig endret fra 2018. Resultatene fra disse to temaene kan derfor ikke sammenlignes med resultatene fra andre år og er utelatt i rapporter som sammenligner ulike år.

«Andel høy skår» i siste akrfane viser hvor stor prosentandel som er «litt enig» eller «helt enig» i spørsmålene per tema.

Grafene viser resultatene fra spørreundersøkelsen som gjennomsnittsskår langs en skala fra 0-100 omregnet fra svaralternativene 1 til 5: Helt uenig; litt uenig; verken enig eller uenig, litt enig; helt enig.

0 skal alltid tolkes som minst ønskelig, og 100 mest ønskelig.

Referanseområdet forteller oss hva de fleste av respondentene i Helse Nord har svart. For rapporter som inneholder mer enn ca. 100 svar er referanseområdet gitt ved HN-snitt +/- 5 poeng (henholdsvis område slutt/start).

I rapporter med færre enn ca. 100 svar er referanseområdet større på grunn av at variasjonen i svarene relativt sett er større.

Resultater som inneholder høy spredning har **turkisfarget** spørsmålstekst i tabellen nederst på siden, og bør leses med økt varsomhet.

Av hensyn til konfidensialitet blir ikke spørsmål som er besvart av færre enn 5 per organisatorisk enhet vist i rapporten.

Rapportvisning og menyvalg tilgangsstyres av hvilke kostnadssteder du som leder har tilgang til å se.

For å navigere i rapporten må du først velge "Undersøkelse" øverst til venstre:

- **ForBedring 2018 - Medarbeider** : rapport med svar fra medarbeidere du leder i valgte koststeder

- **ForBedring 2018 - Leder** : rapport med svar fra ledere som du har et lederansvar for i valgte koststeder.

Dette er et eksempel fra 2018, for senere gjennomføringer velger man det aktuelle år.

Spørsmål knyttet til undersøkelsen kan rettes til gjennomføringsansvarlige for undersøkelsen i det respektive foretak.

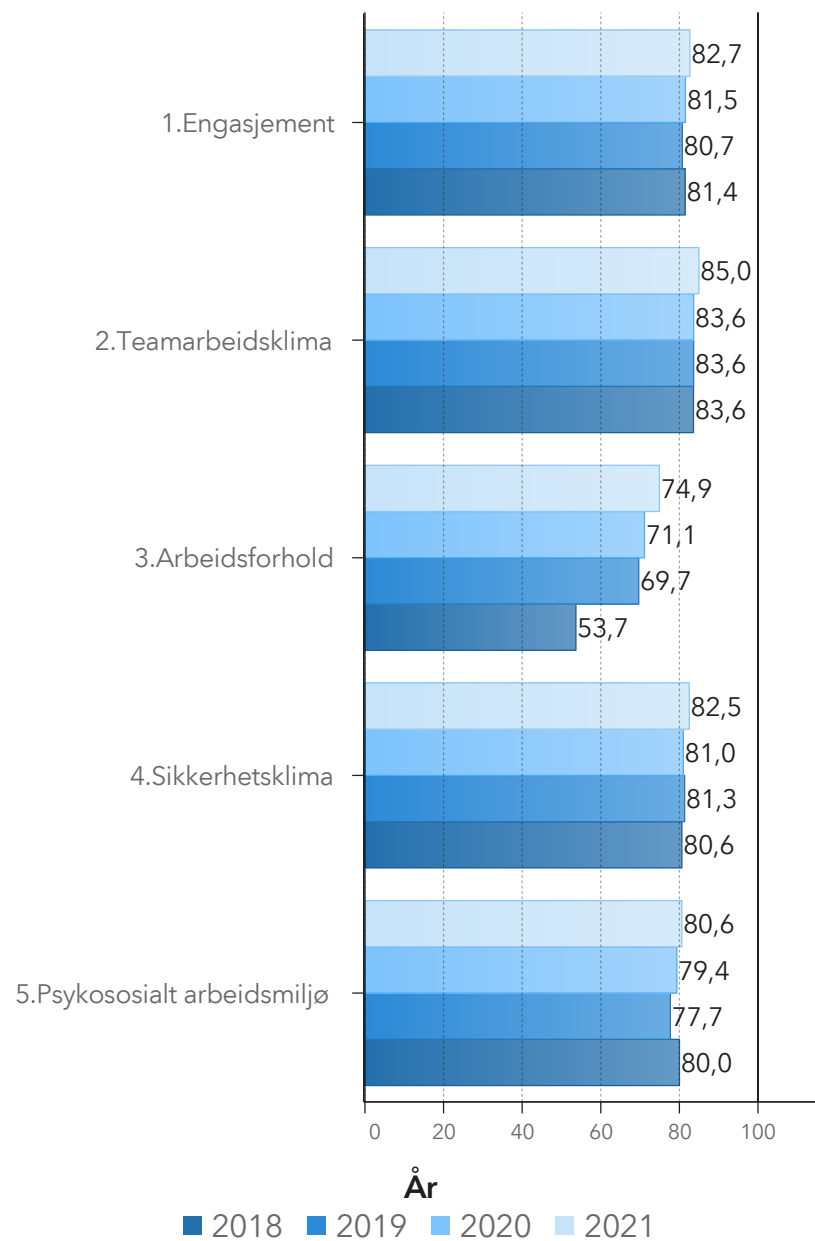
Gjennomsnitt per tema - 1

Her finner du oversikt over resultatene i rapporten. Hvert tema viser samlet gjennomsnitt for alle enkeltspørsmål per temaområde.

Her ser du også om skåren har endret seg siden sist og hva som er skåren i foretaksgruppen.

100 er den beste skåren på alle tema og spørsmål.

Kommentar:
Spørsmålene i temaene "Arbeidsforhold" og "Psykososialt arbeidsmiljø" har blitt vesentlig endret siden 2018 og kan ikke bli sammenlignet med resultatene for andre år. Temaet "Oppfølging" har fått et nytt spørsmål fra og med 2019.



Spørsmålsgruppe ▲	Resultat 2021	HN-gruppe snitt 2021
1.Engasjement	82,7	81,4
2.Teamarbeidsklima	85,0	83,2
3.Arbeidsforhold	74,9	72,9
4.Sikkerhetsklima	82,5	81,1
5.Psykososialt arbeidsmiljø	80,6	78,9

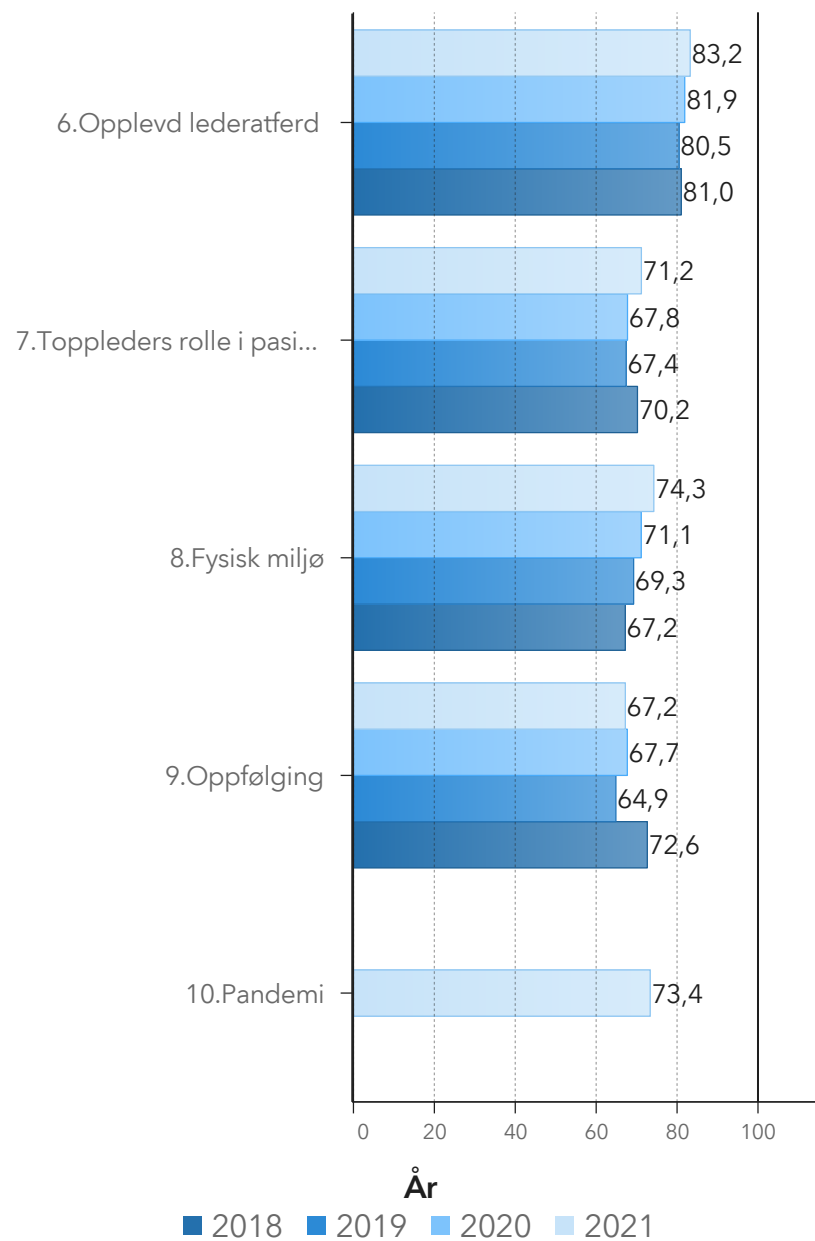
Gjennomsnitt per tema - 2

Her finner du oversikt over resultatene i rapporten. Hvert tema viser samlet gjennomsnitt for alle enkeltspørsmål per temaområde.

Her ser du også om skåren har endret seg siden sist og hva som er skåren i foretaksgruppen.

100 er den beste skåren på alle tema og spørsmål.

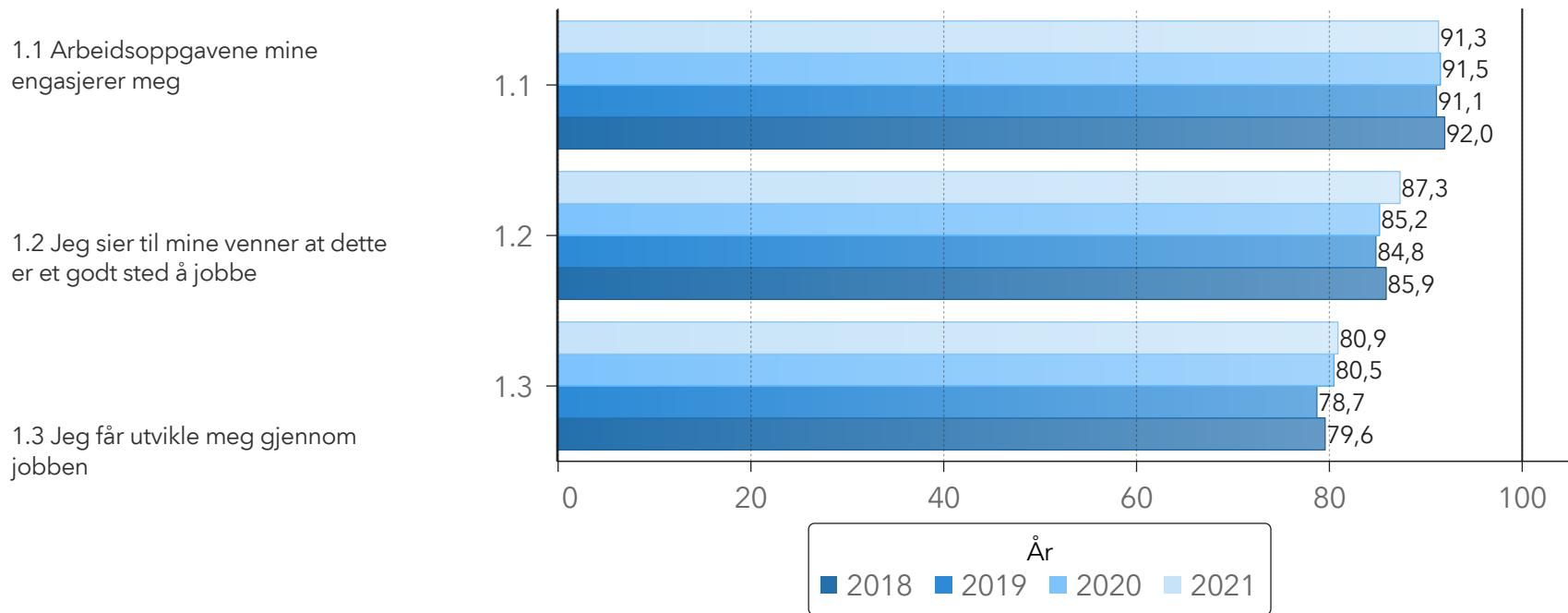
Kommentar:
Spørsmålene i temaene "Arbeidsforhold" og "Psykososialt arbeidsmiljø" har blitt vesentlig endret siden 2018 og kan ikke bli sammenlignet med resultatene for andre år. Temaet "Oppfølging" har fått et nytt spørsmål fra og med 2019.



Spørsmålsgruppe ▲	Resultat 2021	HN-gruppe snitt 2021
6. Opplevd lederatf...	83,2	81,2
7. Toppleders rolle i pasientsikkerhetsarbeidet	71,2	66,4
8. Fysisk miljø	74,3	71,9
9. Oppfølging	67,2	66,7
10. Pandemi	73,4	73,3

Engasjement - 1

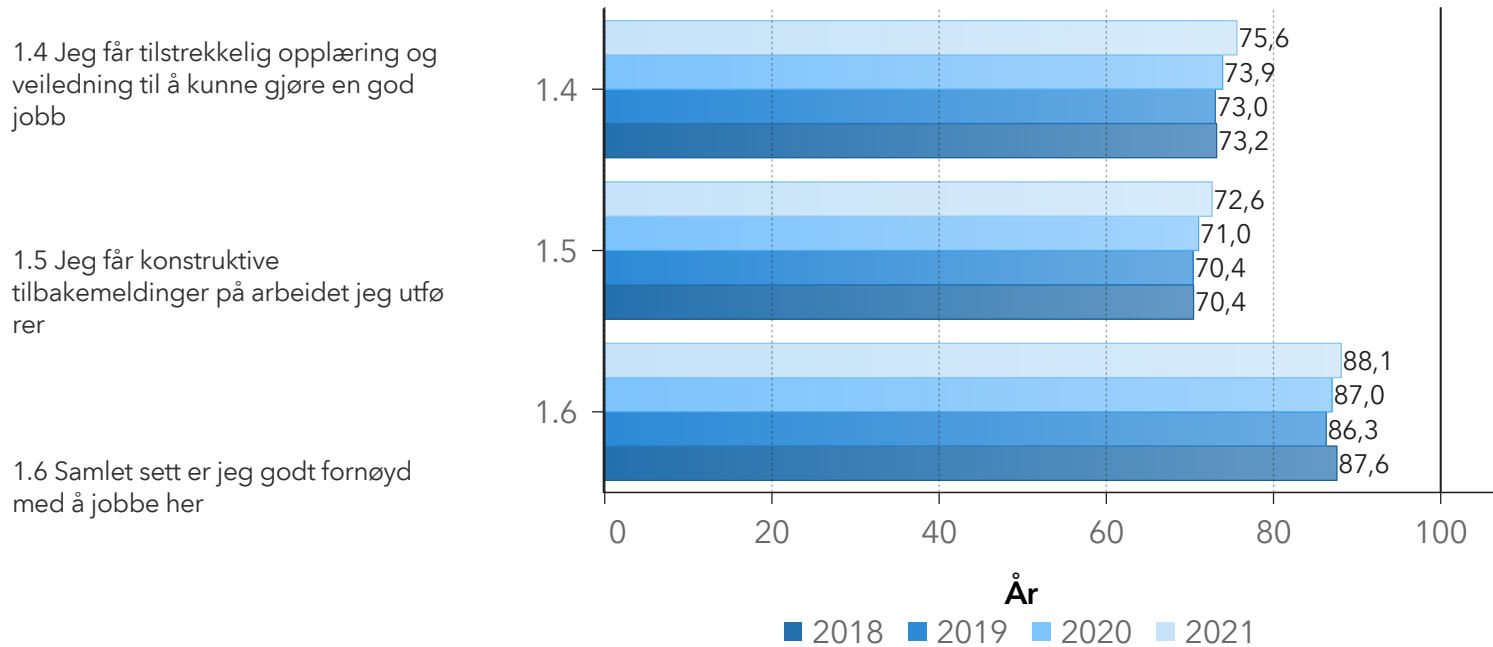
Engasjerte medarbeidere er de som får anerkjennelse, tilbakemeldinger og mulighet for personligutvikling gjennom sitt arbeid. Engasjement virker inn på en rekke ulike prestasjoner. Høyt jobbengasjement virker positivt inn på motivasjon og jobbutførelse, det fremmer service og lojalitet. Engasjement gir bedre økonomisk resultat og reduserer turnover, ulykker, svinn og kvalitetsfeil. Høy skår indikerer et høyt engasjement.



Nr ▲	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
1.1	Arbeidsoppgavene mine engasjerer meg	3173	8	91,3	85,4	95,4	90,4
1.2	Jeg sier til mine venner at dette er et godt sted å jobbe	3166	16	87,3	80,6	90,6	85,6
1.3	Jeg får utvikle meg gjennom jobben	3167	14	80,9	74,6	84,6	79,6

Engasjement - 2

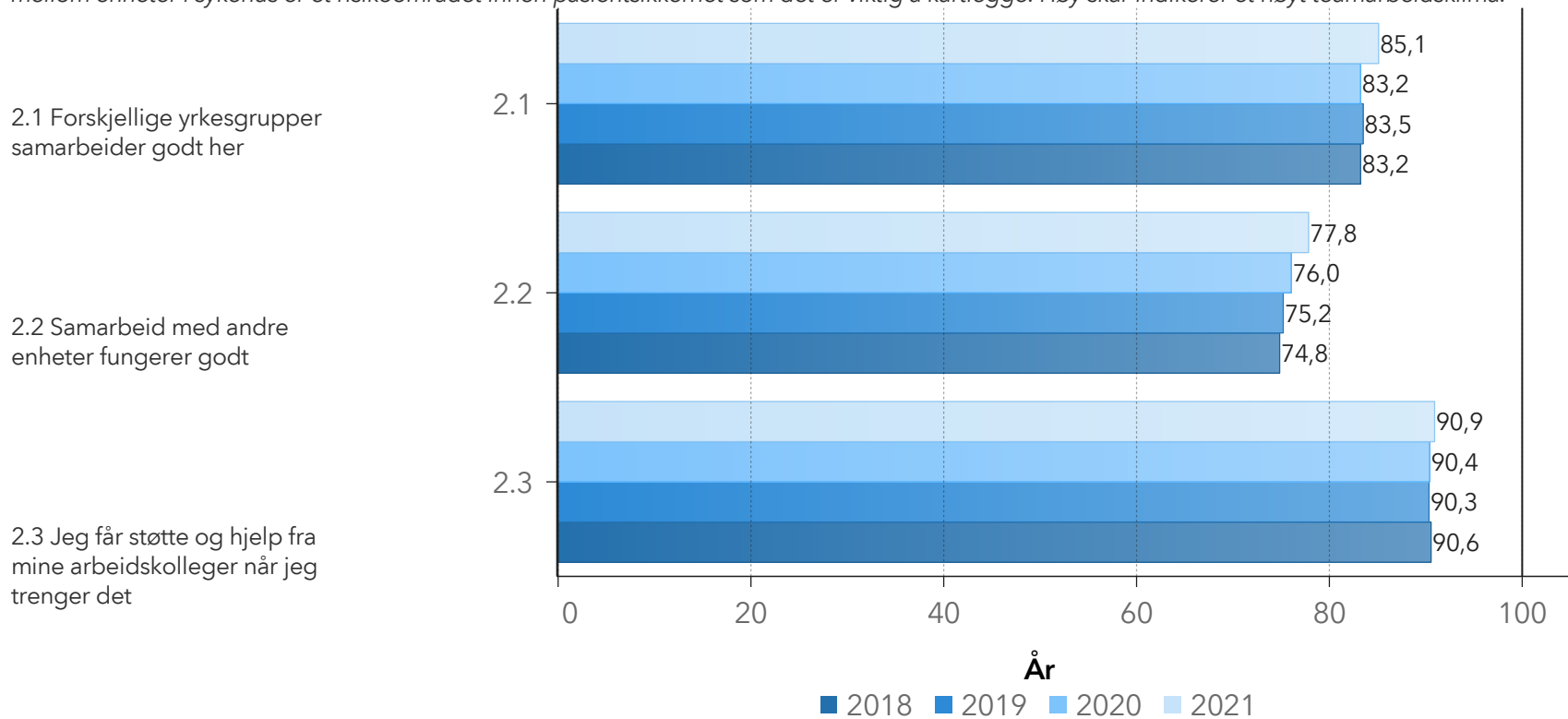
Engasjerte medarbeidere er de som får anerkjennelse, tilbakemeldinger og mulighet for personligutvikling gjennom sitt arbeid. Engasjement virker inn på en rekke ulike prestasjoner. Høyt jobbengasjement virker positivt inn på motivasjon og jobbutførelse, det fremmer service og lojalitet. Engasjement gir bedre økonomisk resultat og reduserer turnover, ulykker, svinn og kvalitetsfeil. Høy skår indikerer et høyt engasjement.



Nr ▲	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
1.4	Jeg får tilstrekkelig opplæring og veiledning til å kunne gjøre en god jobb	3169	26	75,6	69,7	79,7	74,7
1.5	Jeg får konstruktive tilbakemeldinger på arbeidet jeg utfører	3160	20	72,6	66,1	76,1	71,1
1.6	Samlet sett er jeg godt fornøyd med å jobbe her	3163	16	88,1	81,7	91,7	86,7

Teamarbeidsklima - 1

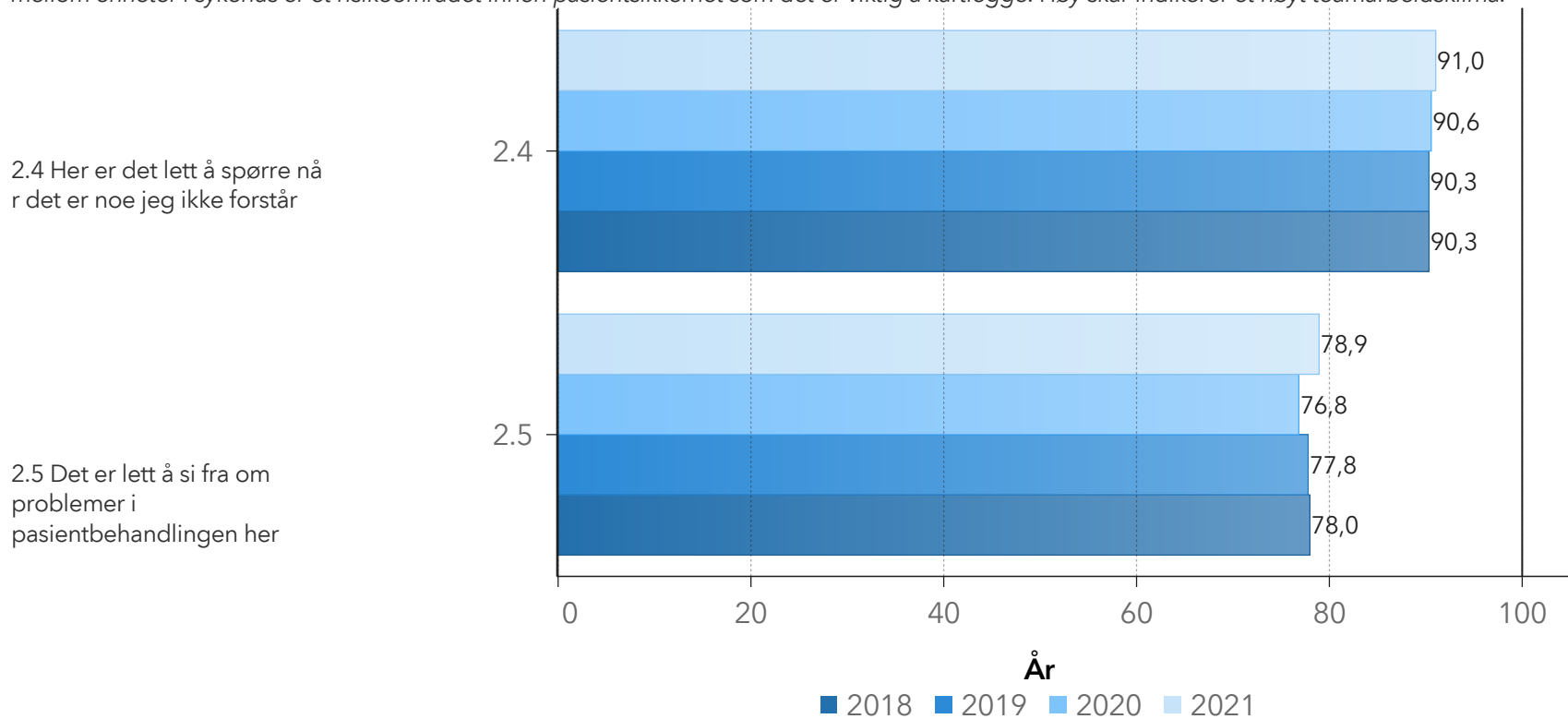
Teamarbeidsklima belyser åpenhet, samarbeid og støtte mellom kollegaer og yrkesgrupper både internt og på tvers av enheter. Manglende koordinering og samhandling mellom enheter i sykehus er et risikoområdet innen pasientsikkerhet som det er viktig å kartlegge. Høy skår indikerer et høyt teamarbeidsklima.



Nr ▲	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
2.1	Forskjellige yrkesgrupper samarbeider godt her	3173	79	85,1	77,6	87,6	82,6
2.2	Samarbeid med andre enheter fungerer godt	3165	113	77,8	70,2	80,2	75,2
2.3	Jeg får støtte og hjelp fra mine arbeidskolleger når jeg trenger det	3170	22	90,9	84,9	94,9	89,9

Teamarbeidsklima - 2

Teamarbeidsklima belyser åpenhet, samarbeid og støtte mellom kollegaer og yrkesgrupper både internt og på tvers av enheter. Manglende koordinering og samhandling mellom enheter i sykehus er et risikoområdet innen pasientsikkerhet som det er viktig å kartlegge. Høy skår indikerer et høyt teamarbeidsklima.



Nr ▲	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
2.4	Her er det lett å spørre når det er noe jeg ikke forstår	3167	16	91,0	84,9	94,9	89,9
2.5	Det er lett å si fra om problemer i pasientbehandlingen her	3114	406	78,9	72,2	82,2	77,2

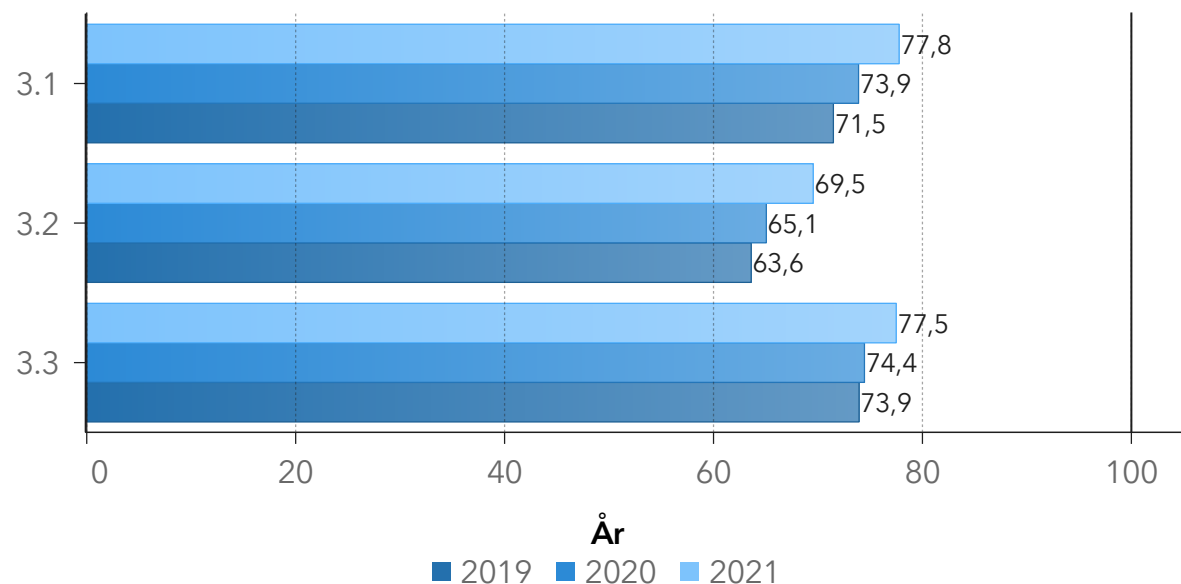
Arbeidsforhold

Arbeidsforhold belyser arbeidsmengde og tempo, samt tilgjengelige ressurser og hjelpemidler. Det tar opp ulike belastninger som kan virke negativt inn på motivasjon og helse. Dette er risikoforhold som det er viktig å ha under oppsikt. Høy skår indikerer at det finnes tilstrekkelige med ressurser og hjelpemidler, samt at arbeidsmengde og tempo er lite belastende. **Resultat for 2018 vises ikke grunnet endring i spørsmålsformulering.**

3.1 Jeg har tilstrekkelig med ressurser eller hjelpemidler til å gjøre jobben min

3.2 Arbeidsbelastningen min er passe stor (antall oppgaver, arbeidstempo eller krav til å gjøre flere ting samtidig)

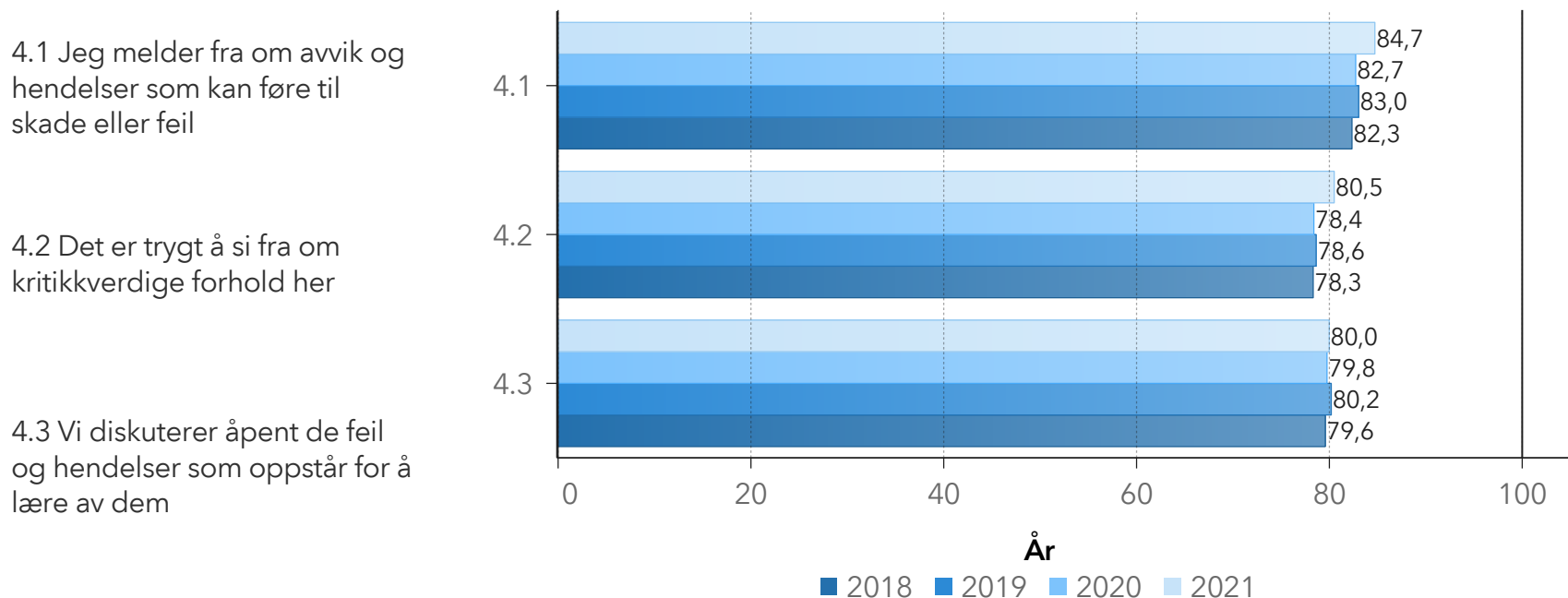
3.3 Jeg rekker å ta pause og spise i løpet av arbeidsdagen/vakten



Nr ▲	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
3.1	Jeg har tilstrekkelig med ressurser eller hjelpemidler til å gjøre jobben min	3164	18	77,8	69,2	79,2	74,2
3.2	Arbeidsbelastningen min er passe stor (antall oppgaver, arbeidstempo eller krav til å gjøre flere ting samtidig)	3161	14	69,5	62,5	72,5	67,5
3.3	Jeg rekker å ta pause og spise i løpet av arbeidsdagen/vakten	3159	23	77,5	72,0	82,0	77,0

Sikkerhetsklima - 1

Sikkerhetsklima kartlegger varslingskulturen, og hvor trygg og åpen denne er. Det belyser forhold som virker inn på kvaliteten og pasientsikkerheten. Høy skår indikerer en god varslingskultur og åpenhet.

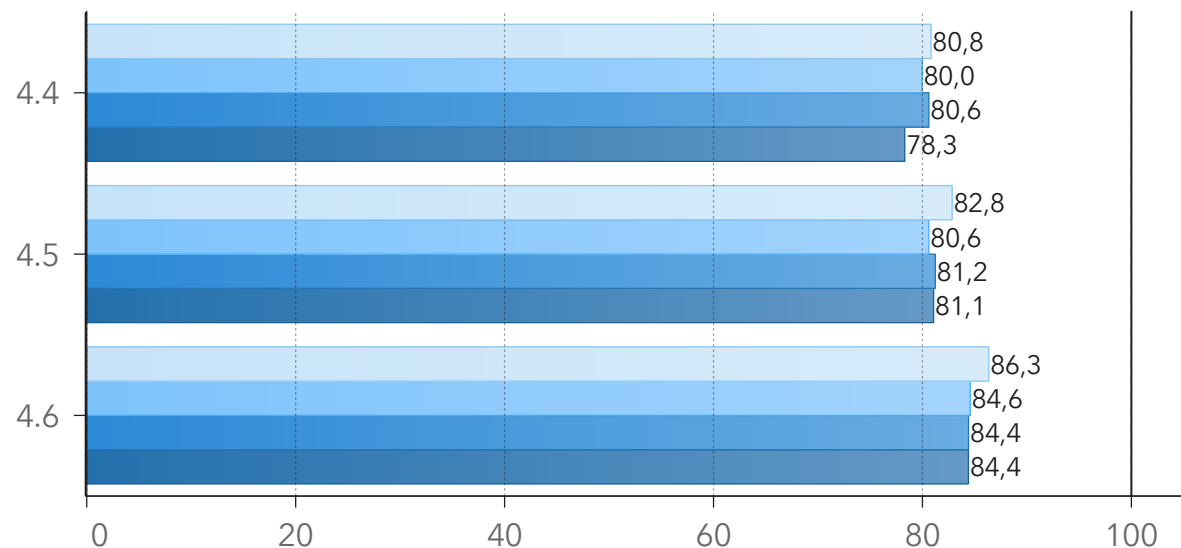


Nr ▲	Spørsmål	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
4.1	Jeg melder fra om avvik og hendelser som kan føre til skade eller feil	3168	112	84,7	79,1	89,1	84,1
4.2	Det er trygt å si fra om kritikkverdige forhold her	3164	106	80,5	73,6	83,6	78,6
4.3	Vi diskuterer åpent de feil og hendelser som oppstår for å lære av dem	3164	94	80,0	73,4	83,4	78,4

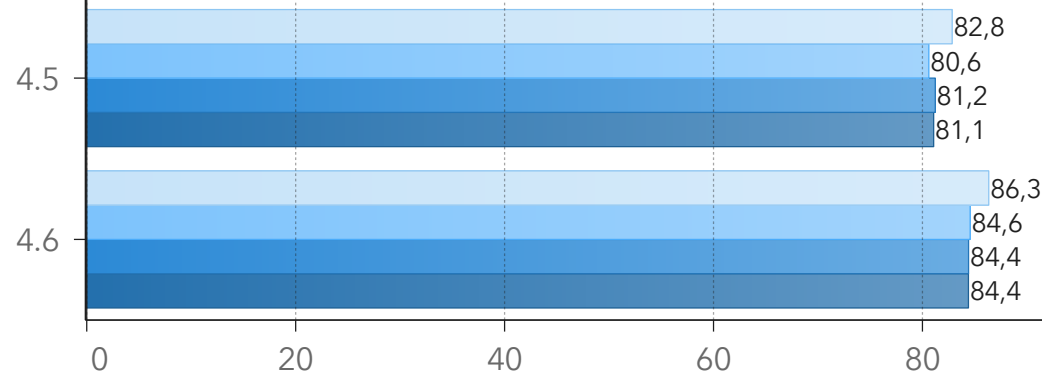
Sikkerhetsklima - 2

Sikkerhetsklima kartlegger varslingskulturen, og hvor trygg og åpen denne er. Det belyser forhold som virker inn på kvaliteten og pasientsikkerheten. Høy skår indikerer en god varslingskultur og åpenhet.

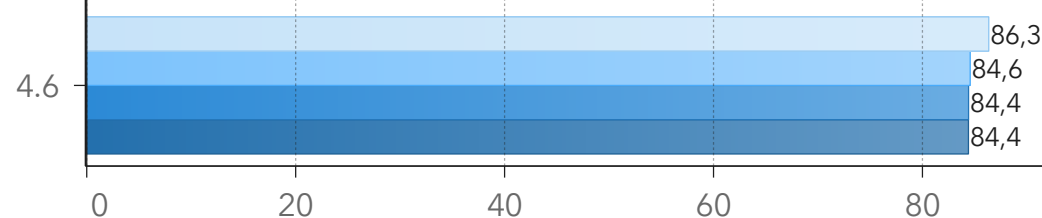
4.4 Mine kolleger oppmuntrer meg til å si fra om jeg er bekymret for sikkerheten



4.5 Her blir medisinske feil (behandlingsrelaterte forhold som gir/kunne gitt negativt utfall for pasient) håndtert riktig



4.6 Jeg ville føle meg trygg hvis jeg var pasient her



År

■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021

Nr ▲	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
4.4	Mine kolleger oppmuntrer meg til å si fra om jeg er bekymret for sikkerheten	3149	241	80,8	75,5	85,5	80,5
4.5	Her blir medisinske feil (behandlingsrelaterte forhold som gir/kunne gitt negativt utfall for pasienten) håndtert riktig	3106	696	82,8	75,5	85,5	80,5
4.6	Jeg ville føle meg trygg hvis jeg var pasient her	3133	214	86,3	79,7	89,7	84,7

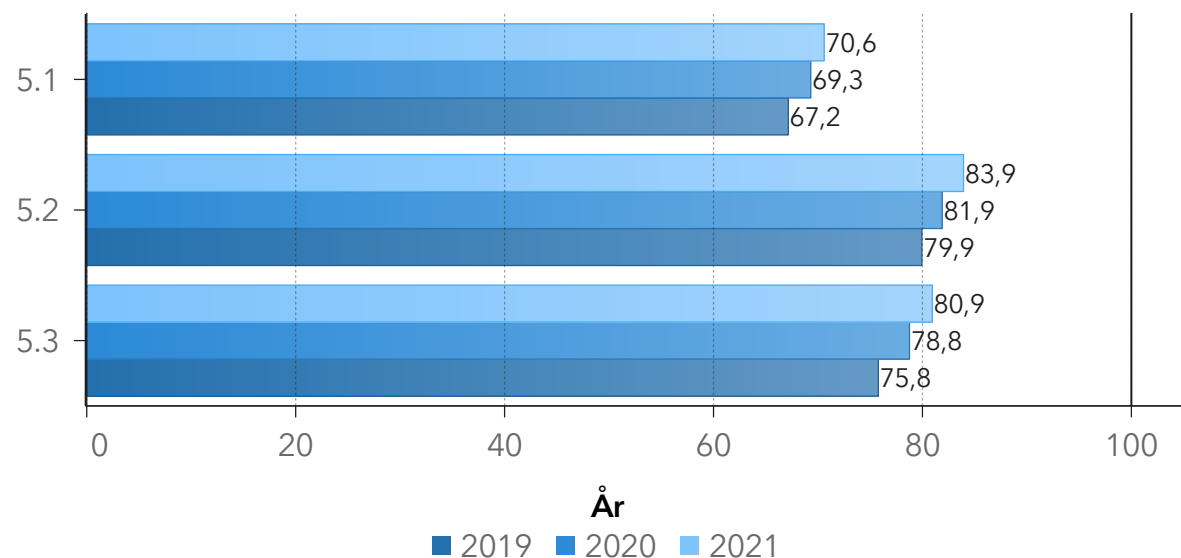
Psykososialt arbeidsmiljø - 1

Teamet psykososialt arbeidsmiljø tar opp mobbing, trakassering, diskriminering og hvordan ansatte blir ivaretatt hvis en hendelse skulle oppstå. Høy skår indikerer trygt arbeidsmiljø og god håndtering av eventuelle konflikter. **Resultat for 2018 vises ikke grunnet endring i spørsmålsformulering**.

5.1 Her jobbes det systematisk med forebygging og oppfølging av vold og trusler

5.2 Jeg kjenner ikke til at noen har blitt utsatt for diskriminering her i løpet av de siste 12 månedene

5.3 Jeg kjenner ikke til at noen har blitt utsatt for mobbing eller trakassering her i løpet av de siste 12 månedene



Nr ▲	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
5.1	Her jobbes det systematisk med forebygging og oppfølging av vold og trusler	3135	1004	70,6	63,3	73,3	68,3
5.2	Jeg kjenner ikke til at noen har blitt utsatt for diskriminering her i løpet av de siste 12 månedene	3153	375	83,9	77,6	87,6	82,6
5.3	Jeg kjenner ikke til at noen har blitt utsatt for mobbing eller trakassering her i løpet av de siste 12 månedene	3149	334	80,9	73,9	83,9	78,9

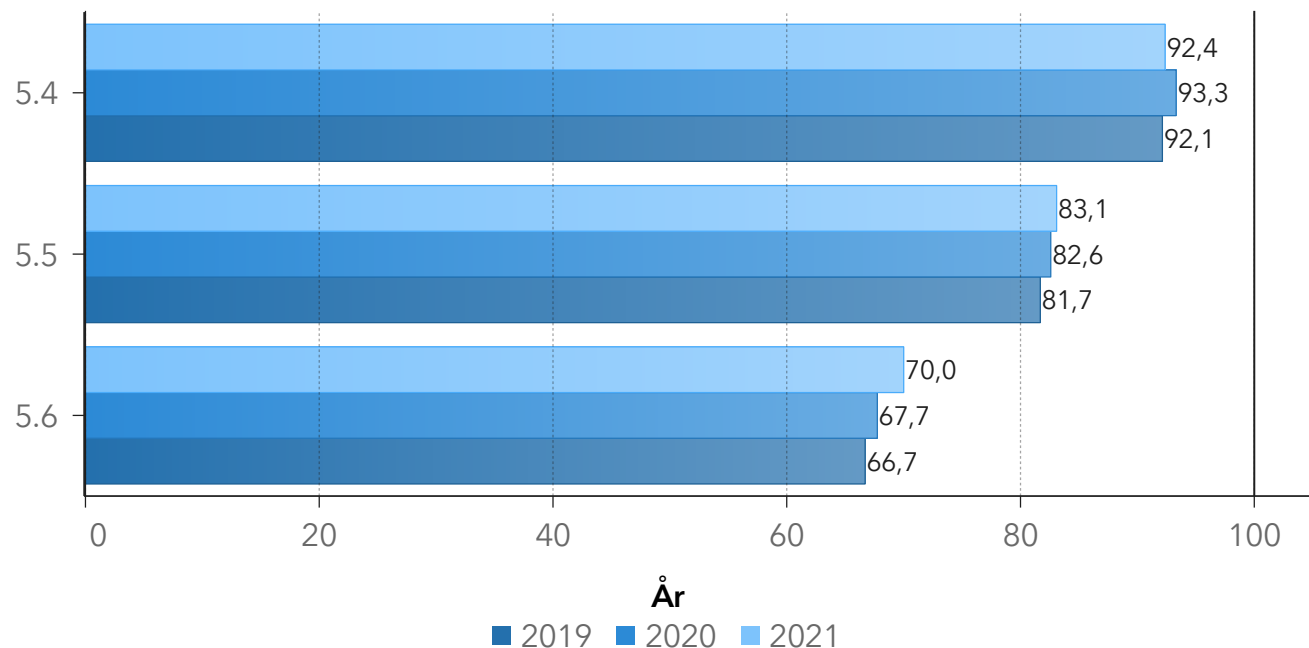
Psykososialt arbeidsmiljø - 2

Teamet psykososialt arbeidsmiljø tar opp mobbing, trakassering, diskriminering og hvordan ansatte blir ivaretatt hvis en hendelse skulle oppstå. Høy skår indikerer trygt arbeidsmiljø og god håndtering av eventuelle konflikter. **Resultat for 2018 vises ikke grunnet endring i spørsmålsformulering**.

5.4 Jeg kjenner ikke til at noen har blitt utsatt for seksuell trakassering her i løpet av de siste 12 månedene

5.5 Jeg vet hvordan jeg skulle gå frem dersom jeg la merke til at noen ble utsatt for mobbing, trakassering eller diskriminering

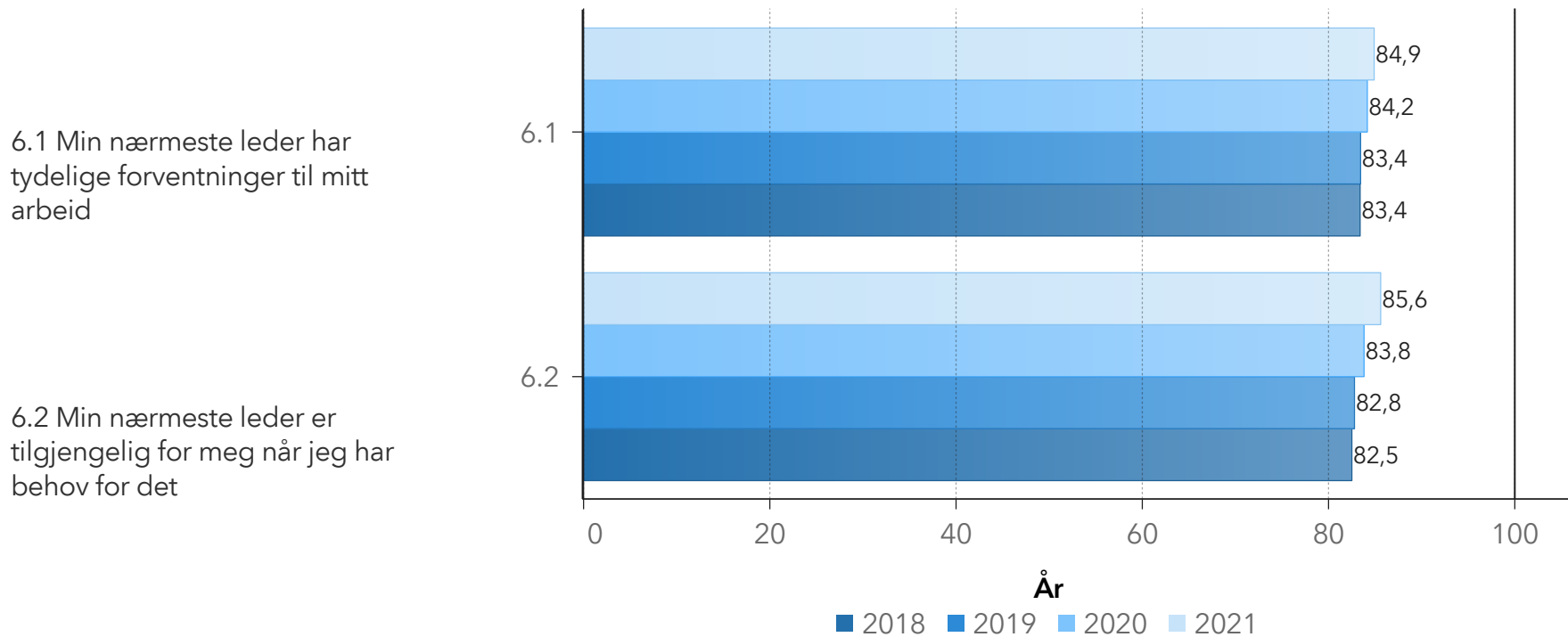
5.6 Når konflikter oppstår her blir de håndtert på en god måte



Nr ▲	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
5.4	Jeg kjenner ikke til at noen har blitt utsatt for seksuell trakassering her i løpet av de siste 12 månedene	3153	381	92,4	86,8	96,8	91,8
5.5	Jeg vet hvordan jeg skulle gå frem dersom jeg la merke til at noen ble utsatt for mobbing, trakassering eller diskriminering	3153	137	83,1	76,8	86,8	81,8
5.6	Når konflikter oppstår her blir de håndtert på en god måte	3138	439	70,0	62,1	72,1	67,1

Opplevd lederadferd - 1

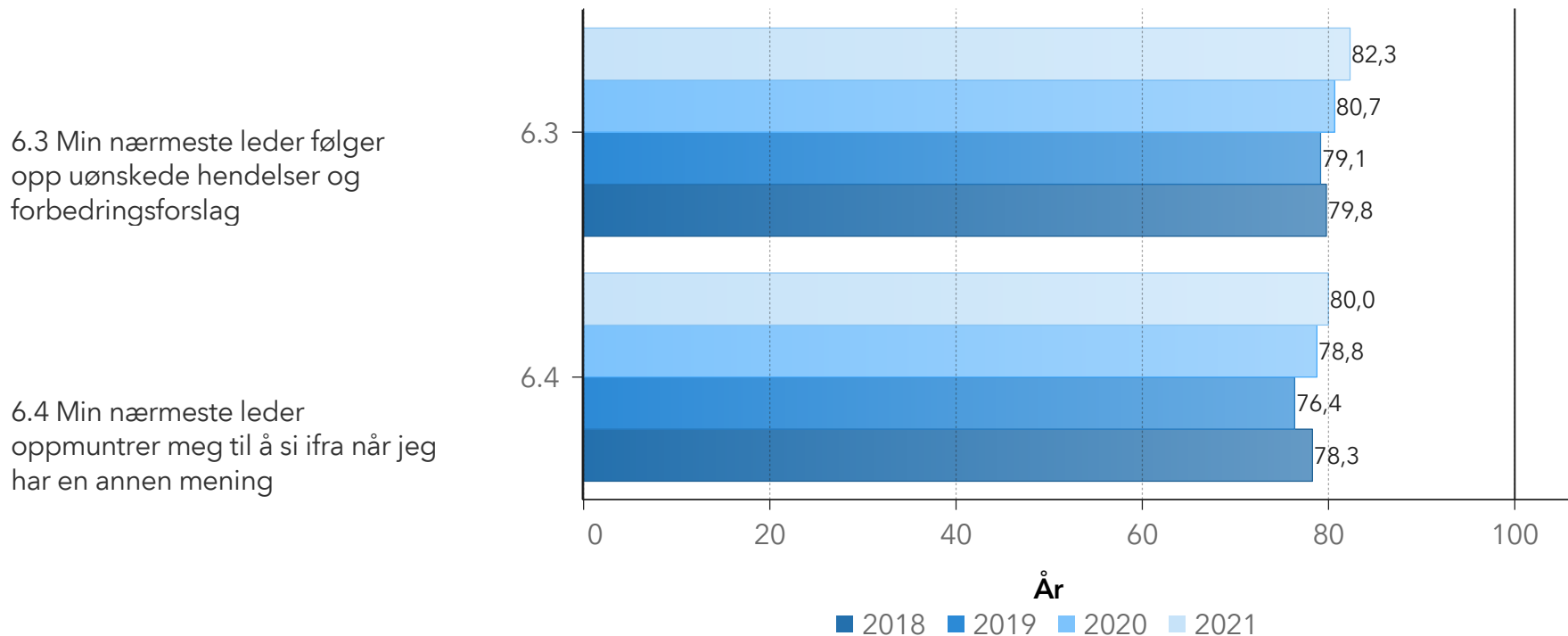
Temaet belyser relasjonen mellom leder og medarbeidere. Ledelse har stor betydning for arbeidsmiljø og pasientsikkerhet. Høy skår indikerer god ledelse.



Nr ▲	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
6.1	Min nærmeste leder har tydelige forventninger til mitt arbeid	3156	40	84,9	77,8	87,8	82,8
6.2	Min nærmeste leder er tilgjengelig for meg når jeg har behov for det	3161	17	85,6	79,3	89,3	84,3

Opplevd lederadferd - 2

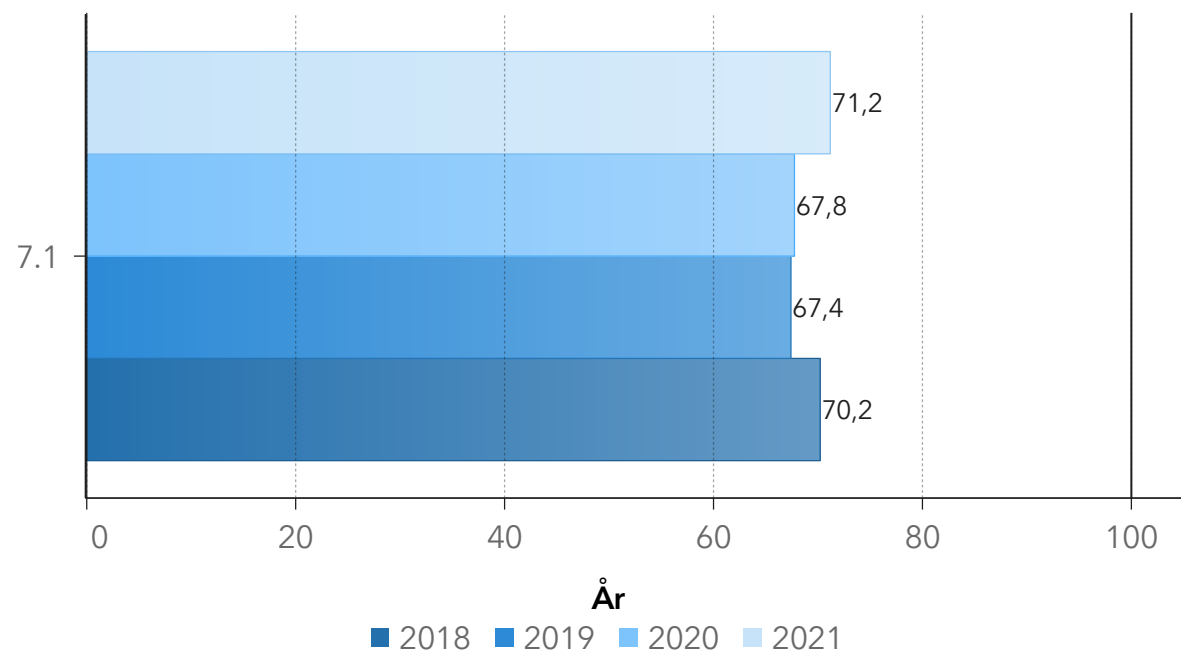
Temaet belyser relasjonen mellom leder og medarbeidere. Ledelse har stor betydning for arbeidsmiljø og pasientsikkerhet. Høy skår indikerer god ledelse.



Nr ▲	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
6.3	Min nærmeste leder følger opp uønskede hendelser og forbedringsforslag	3152	201	82,3	74,5	84,5	79,5
6.4	Min nærmeste leder oppmuntrer meg til å si fra når jeg har en annen mening	3142	118	80,0	73,0	83,0	78,0

Toppleders rolle i pasientsikkerhetsarbeidet

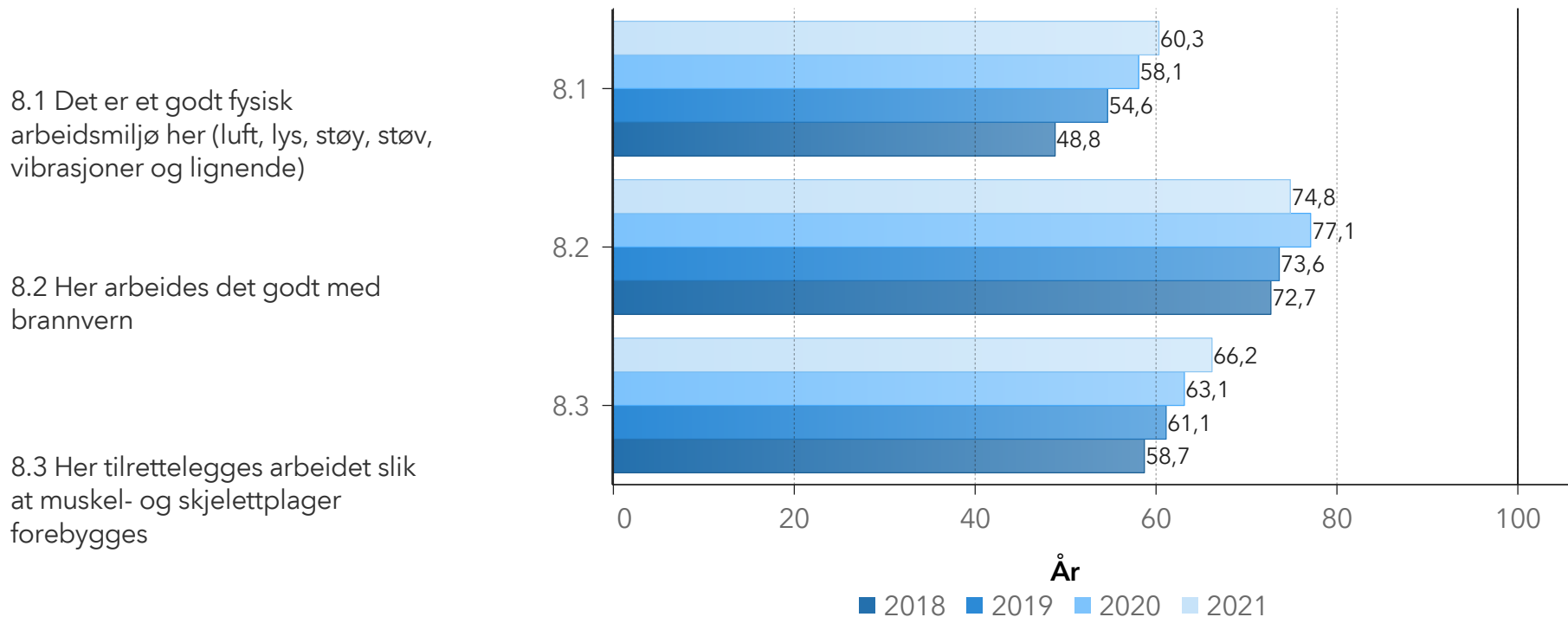
7.1 Administrerende direktør støtter opp om arbeidet med pasientsikkerheten i helseforetaket



Nr ▲	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
7.1	Administrerende direktør støtter opp om arbeidet med pasientsikkerheten i helseforetaket	3086	1191	71,2	61,4	71,4	66,4

Fysisk miljø - 1

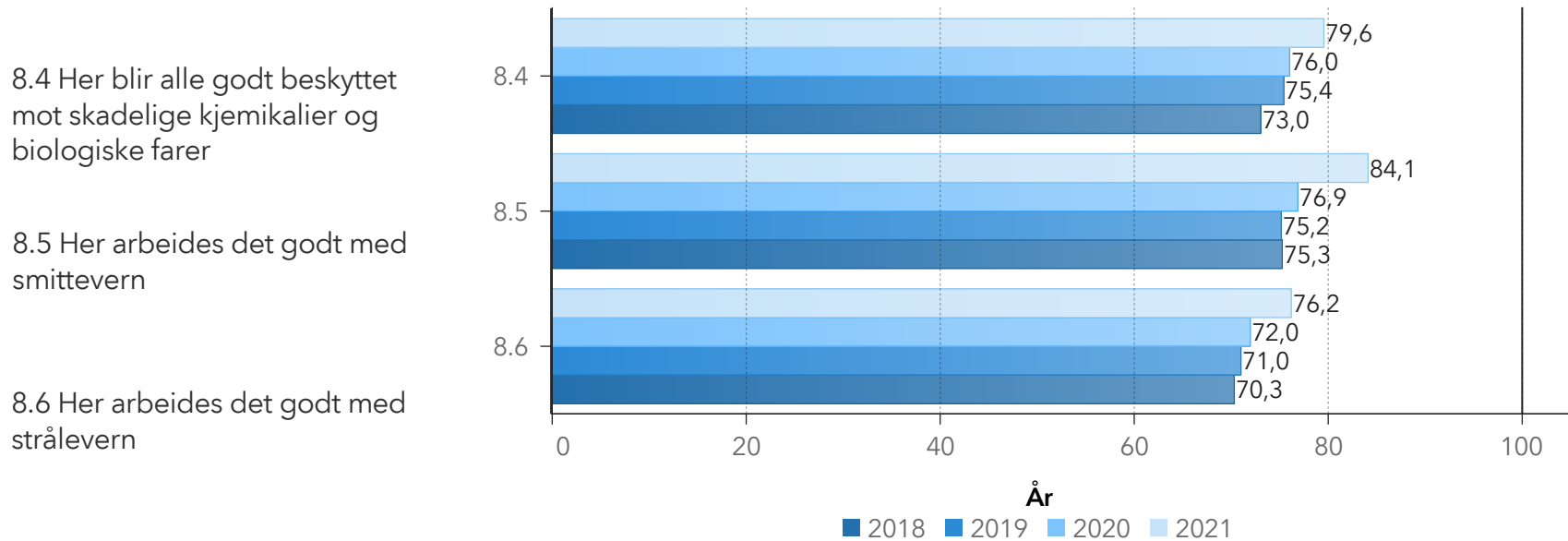
Temaet kartlegger ulike forhold som medfører risiko for helseplager, og ivaretar arbeidsmiljøloven, samt Forskrift om organisering, ledelse og medvirkning. Høy skår indikerer at det er gode arbeidsforhold og tilrettelegging for de ansatte.



Nr ▲	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
8.1	Det er et godt fysisk arbeidsmiljø her (luft, lys, støy, støv, vibrasjoner og lignende)	3164	17	60,3	49,0	59,0	54,0
8.2	Her arbeides det godt med brannvern	3167	223	74,8	68,7	78,7	73,7
8.3	Her tilrettelegges arbeidet slik at muskel- og skjelettplager forebygges	3162	189	66,2	59,0	69,0	64,0

Fysisk miljø - 2

Temaet kartlegger ulike forhold som medfører risiko for helseplager, og ivaretar arbeidsmiljøloven, samt Forskrift om organisering, ledelse og medvirkning. Høy skår indikerer at det er gode arbeidsforhold og tilrettelegging for de ansatte.



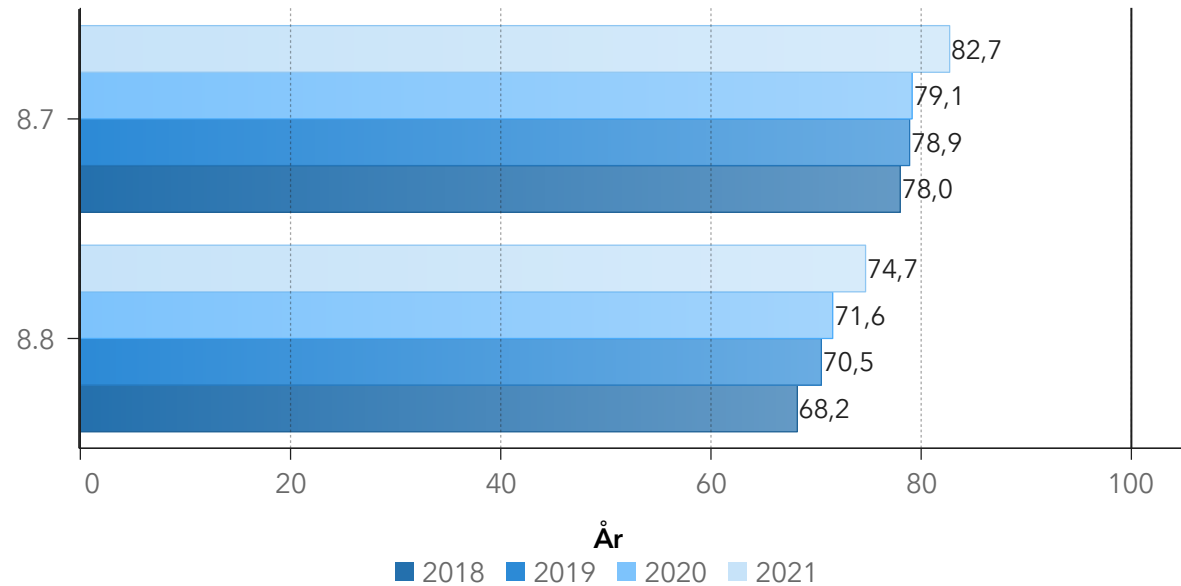
Nr ▲	Spørsmål	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
8.4	Her blir alle godt beskyttet mot skadelige kjemikalier og biologiske farer	3148	721	79,6	72,1	82,1	77,1
8.5	Her arbeides det godt med smittevern	3165	98	84,1	79,1	89,1	84,1
8.6	Her arbeides det godt med strålevern	3116	1646	76,2	69,8	79,8	74,8

Fysisk miljø - 3

Temaet kartlegger ulike forhold som medfører risiko for helseplager, og ivaretar arbeidsmiljøloven, samt Forskrift om organisering, ledelse og medvirkning. Høy skår indikerer at det er gode arbeidsforhold og tilrettelegging for de ansatte.

8.7 Her er sikkerheten ved bruk av maskiner, tekniske hjelpemidler, eller utstyr godt ivaretatt

8.8 Her arbeides det godt med å unngå negativ påvirkning på det ytre miljøet



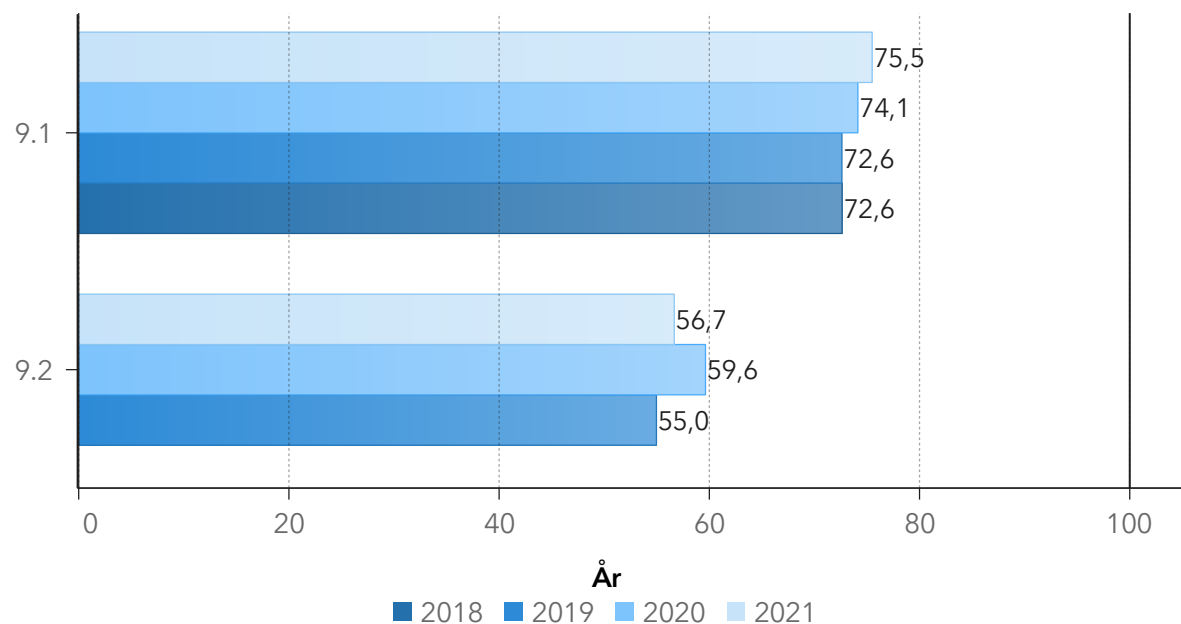
Nr ▲	Spørsmål	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
8.7	Her er sikkerheten med bruk av maskiner, tekniske hjelpemidler eller utstyr godt ivaretatt	3136	880	82,7	76,4	86,4	81,4
8.8	Her arbeides det godt med å unngå negativ påvirkning på det ytre miljøet	3123	704	74,7	67,0	77,0	72,0

Oppfølging

Oppfølging av undersøkelsen kartlegger om det arbeides systematisk med forbedringer og om de ansatte var involvert i oppfølgingen av forrige undersøkelse. Høy skår indikerer at det arbeides systematisk med forbedringer og en høy grad av involvering.

9.1 Her arbeides det systematisk med å forbedre arbeidsmiljøet og pasientsikkerheten

9.2 Jeg har vært involvert i oppfølgingen av den forrige ForBedring kartleggingen



Nr ▲	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
9.1	Her arbeides det systematisk med å forbedre arbeidsmiljøet og pasientsikkerheten	3133	272	75,5	68,0	78,0	73,0
9.2	Jeg har vært involvert i oppfølgingen av den forrige ForBedring kartleggingen	3039	792	56,7	53,9	63,9	58,9

Pandemi - 1

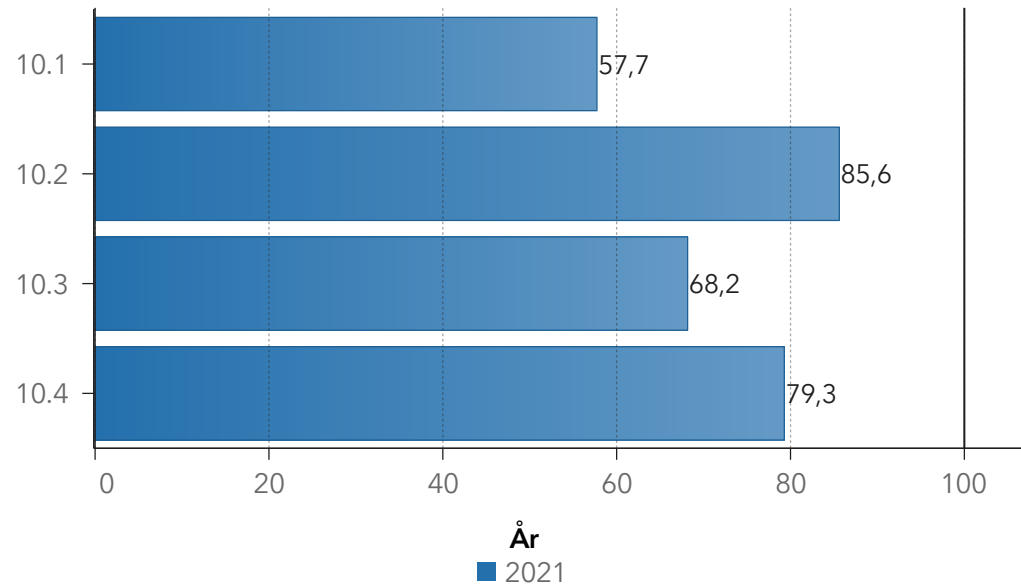
På denne og neste side følger spørsmål knyttet til pandemien.

10.1 Mitt arbeid har blitt endret under pandemien (nye oppgaver, jobbe ved andre avdelinger, arbeid hjemmefra ol.)

10.2 Her har ledere og medarbeidere støttet hverandre under pandemien

10.3 Jeg har blitt involvert i endringsprosessene under pandemien

10.4 Her fikk vi raskt på plass gode rutiner for smittevern



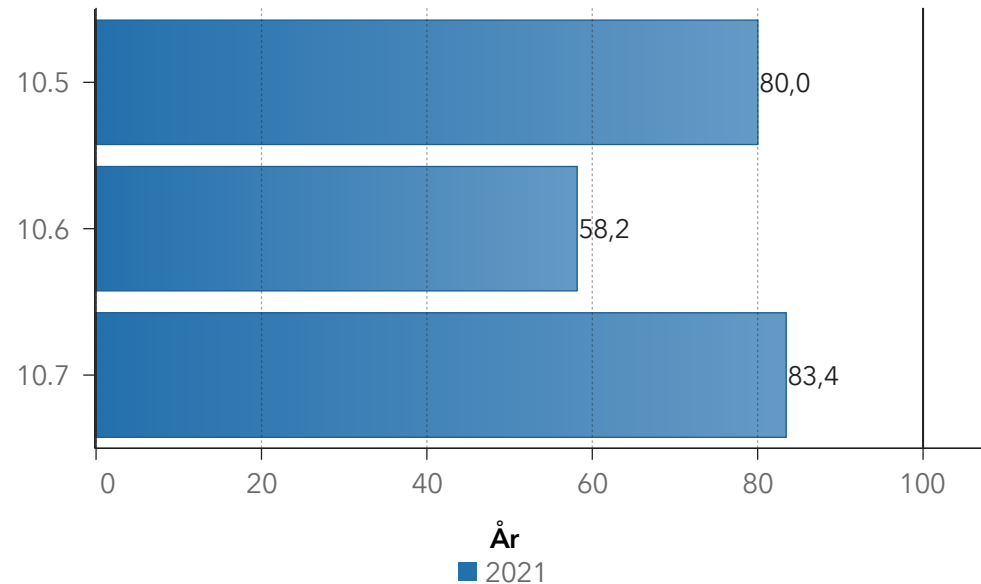
Nr ▲	Spørsmål	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
10.1	Mitt arbeid har blitt endret under pandemien (nye oppgaver, jobbe ved andre avdelinger, arbeid hjemmefra ol.)	3142	211	57,7	55,3	65,3	60,3
10.2	Her har ledere og medarbeidere støttet hverandre under pandemien	3158	130	85,6	79,6	89,6	84,6
10.3	Jeg har blitt involvert i endringsprosessene under pandemien	3119	313	68,2	63,3	73,3	68,3
10.4	Her fikk vi raskt på plass gode rutiner for smittevern	3142	202	79,3	74,1	84,1	79,1

Pandemi - 2

10.5 Jeg har fått god opplæring i smittevern her (inkl. bruk av personlig verneutstyr der det har vært på krevet)

10.6 Jeg har fått utvikle meg faglig til tross for smitteverntiltakene (deltatt på fagdager, faglige lunsjer, veiledning, digital kurs/konferanser, digitale fagsamlinger, ol.)

10.7 Jeg har følt meg trygg på jobb under pandemien



Nr ▲	Spørsmål	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
10.5	Jeg har fått god opplæring i smittevern her (inkl. bruk av personlig verneutstyr der det har vært påkrevet)	3152	329	80,0	75,6	85,6	80,6
10.6	Jeg har fått utvikle meg faglig til tross for smitteverntiltakene (deltatt på fagdager, faglige lunsjer, veiledning, digitale kurs/konferanser, digitale fagsamlinger, ol.)	3136	196	58,2	52,7	62,7	57,7
10.7	Jeg har følt meg trygg på jobb under pandemien	3158	30	83,4	76,6	86,6	81,6

Andel høy skår - 1

For hvert tema ser du hvor stor andel av de spurte som har svart 75 eller høyere (litt enig eller helt enig).

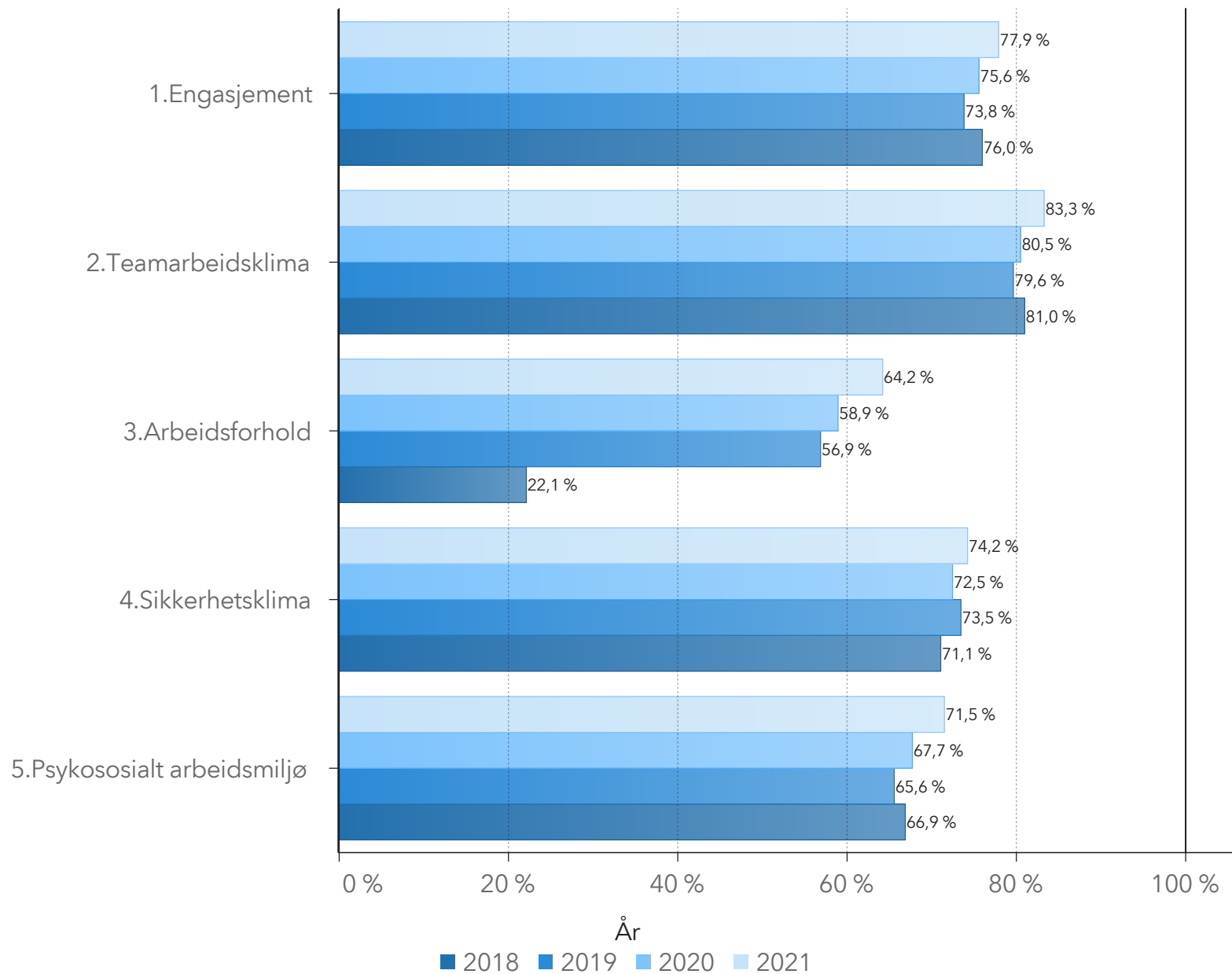
Godt sikkerhetsklima

Helse- og omsorgsdepartementet har gitt foretakene i oppdrag at andel enheter med godt sikkerhetsklima skal være minst 75 % innen utgangen av 2023. "Teamarbeidsklima" og "Sikkerhetsklima" inngår i beregningen av godt sikkerhetsklima. For rapporter på enhetsnivå vil 60 % eller høyere tilsi at det foreligger et godt sikkerhetsklima ved enheten.

Kommentar:

Spørsmålene i temaene "Arbeidsforhold" og "Psykososialt arbeidsmiljø" har blitt vesentlig endret siden 2018 og kan ikke bli sammenlignet med resultatene for andre år.

Temaet "Pandemi" er nytt fra 2021 og vil inngå så lenge pandemien pågår.



Andel høy skår - 2

For hvert tema ser du hvor stor andel av de spurte som har svart 75 eller høyere (litt enig eller helt enig).

Godt sikkerhetsklima

Helse- og omsorgsdepartementet har gitt foretakene i oppdrag at andel enheter med godt sikkerhetsklima skal være minst 75 % innen utgangen av 2023. "Teamarbeidsklima" og "Sikkerhetsklima" inngår i beregningen av godt sikkerhetsklima. For rapporter på enhetsnivå vil 60 % eller høyere tilsi at det foreligger et godt sikkerhetsklima ved enheten.

Kommentar:

Spørsmålene i temaene "Arbeidsforhold" og "Psykososialt arbeidsmiljø" har blitt vesentlig endret siden 2018 og kan ikke bli sammenlignet med resultatene for andre år.

Temaet "Pandemi" er nytt fra 2021 og vil inngå så lenge pandemien pågår.

7.Toppleders rolle i pasientsikkerhetsarbeidet

